

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sistem Informasi Manajemen.....	7
2.2 Penggunaan Sistem Informasi dalam Pemerintahan	8
2.3 Kinerja Teknologi Informasi terhadap Kualitas Layanan	9
2.4 <i>ISO/IEC 25010 : 2011</i>	11
2.5 <i>Importance Performace Analysis</i>	15
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Metode Pengumpulan Data	20
3.3 Instrumen Penelitian.....	20
3.4 Metode Analisis Data	25

3.4.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	25
3.4.2	Analisis Importance Performance Analysis (IPA).....	26
3.4.3	Analisis Gap	28
3.5	Profil Instansi	28
3.5.1	Gambaran Pelayanan Perkapalan dan Kepelautan pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	28
3.5.2	Penggunaan SIMKAPEL dalam pelayanan Perkapalan dan Kepelautan..	29
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Deskripsi Data Penelitian	33
4.2	Analisis Hasil Penelitian	33
4.2.1	Profil Responden	33
4.2.2	Hasil Kuesioner	34
4.2.3	Uji Validitas	36
4.2.4	Uji Reabilitas	38
4.2.5	<i>Importance Performance Analysis</i>	39
4.2.6	Penentuan posisi karakteristik dalam <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM)	41
4.3	Pembahasan Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> pada kuadran <i>Importance Performance Matrix</i>	43
4.3.1	Kuadran I : Prioritas Utama Perbaikan Kinerja	43
4.3.2	Kuadran II : Pertahankan Kinerja.....	44
4.3.3	Kuadran III : Prioritas Rendah	47
4.3.4	Kuadran IV : Berlebihan	49
4.4	Analisis Gap	50
4.5	Usulan Perbaikan Kinerja SIMKAPEL.....	52
BAB V SIMPULAN.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Implikasi.....	57
5.3	Keterbatasan	57
5.4	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		61