

**ANALISIS KINERJA LAYANAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PERKAPALAN DAN KEPELAUTAN  
(SIMKAPEL) BERDASARKAN KRITERIA ISO  
25010:2011 PADA DIREKTORAT JENDERAL  
PERHUBUNGAN LAUT**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Muhammadiyah Panji Maulana Bunga**  
21/490573/PEK/28248

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2025**

# ANALISIS KINERJA LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERKAPALAN DAN KEPELAUTAN (SIMKAPEL) BERDASARKAN KRITERIA ISO 25010:2011 PADA DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Muhammadiyah Panji Maulana Bunga**  
21/490573/PEK/28248  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 14 Januari 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Henry Yulianto, MM., M.Agr., Ph.D.  
NIP 197107221998031002

Dosen Penguji III



Prof., Ir., Adi Djoko Guritno, M.S.I.E., Ph.D.  
NIP 196311121988031002

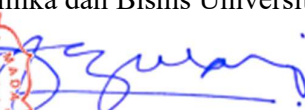
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 14 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002