



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK .....	ix
ABSTRACT .....	x
INTISARI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaan Pustaka .....	10
1. Mutu Pelayanan Rumah Sakit .....	10
2. Manajemen Mutu Klinis .....	12
3. Pengukuran dan Peningkatan Mutu .....	16
4. Audit Klinis .....	18
5. Angka Kematian dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	23
6. Upaya Menurunkan Angka Kematian .....	28
7. Kematian Tidak Beralasan (Avoidable Death) .....	29
B. Kerangka Teori .....	32
C. Kerangka Konsep .....	34
D. Pertanyaan Penelitian .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
1. Tempat Penelitian .....	35
2. Waktu Penelitian .....	35
C. Subyek Penelitian .....	35
1. Batasan Populasi .....	35



2. Besar Sampel .....	36
3. Cara Pengambilan Sampel .....	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional Penelitian .....	37
F. Instrumen Penelitian .....	38
G. Cara Analisis Data .....	38
H. Etika Penelitian .....	39
I. Keterbatasan Penelitian .....	39
J. Jalannya Penelitian .....	40
1. Tahap Persiapan .....	40
2. Tahap Pelaksanaan .....	40
3. Tahap Akhir .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	42
1. Karakteristik Kematian .....	42
2. Hasil Audit Kematian Berdasarkan Formulir Audit .....	46
3. Upaya Perbaikan .....	47
B. Pembahasan .....	54
1. Karakteristik .....	54
2. Hasil Audit Kematian .....	66
3. Upaya Penurunan Kematian Rumah Sakit .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>