

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Transformasi Digital	12
2.2. ISO/IEC 25010:2011	13
2.3. Uji Validitas	18
2.3.1. Uji Validitas Isi.....	18
2.3.2. Uji Validitas Konsep	20
2.4. Uji Reliabilitas	21
2.5. Importance Performace Analysis (IPA).....	22

2.6. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> sebagai siklus perbaikan berkelanjutan sebuah aplikasi	25
2.7. Analisa Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	26
2.8. Kajian Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Desain Penelitian.	29
3.2. Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1. Lokasi Penelitian	31
3.2.2. Populasi	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4. Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1. Instrumen Wawancara/ <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	33
3.4.2. Kuesioner	33
3.5. Definisi Operasional Variabel	34
3.6. Metode Analisis Data	35
3.6.1. Analisis Deskriptif Kualitatif	35
3.6.2. Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	36
3.6.3. Importance Performance Analysis (IPA)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Subjek Penelitian.....	37
4.1.1. Profil Balai Pengujian Perkeretaapian	37
4.1.2. Sistem Informasi Aplikasi Pengujian Perkeretaapian (SIAPKA)....	41
4.2. Analisis Hasil Penelitian	46
4.2.1. Hasil Focus Group Discussion (FGD)	46
4.2.2. Validasi Pernyataan Kuisisioner	48
4.2.3. Pengisian Kuesioner.....	52
4.2.4. Hasil Kuesioner	53
4.2.5. Hasil Uji Validitas	56
4.2.6. Hasil Uji Reliabilitas	58

4.2.7. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	59
4.2.8. <i>Gap Analysis</i>	63
4.2.9. Penentuan Posisi Kriteria Pada <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM)	69
4.2.10. Penjelasan Kuadran <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM)	72
4.2.11. Rekomendasi Hasil Kuadran I <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM)	75
BAB V KESIMPULAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Implikasi	84
5.3. Keterbatasan	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89