

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Lingkup Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	12
2.1. Manajemen Operasi.....	12
2.2. Sistem Informasi Terintegrasi .....	12
2.3. <i>Sociotechnical Systems</i> .....	13
2.4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.4.1. <i>Perceived Usefulness (PU)</i> .....	14
2.4.2. <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i> .....	14
2.4.3. <i>Behavioral Intention to Use (BI)</i> .....	15
2.4.4. <i>Attitude Toward Using (ATU)</i> .....	15
2.4.5. Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi .....	16
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Tahapan Penelitian .....	23
3.3. Sumber Data .....	24

3.4. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.1. Wawancara .....	25
3.4.2. Observasi .....	26
3.4.3. Dokumentasi .....	27
3.5. Penentuan Informan .....	28
3.5.1. Pihak KPK .....	28
3.5.2. Pihak Pengguna Pemerintah Daerah, Verifikator, dan QA .....	30
3.6. Lokasi Penelitian .....	33
3.7. Metode Analisis .....	33
3.7.1. Analisis Konten .....	33
3.7.2. Analisis Tematik .....	34
3.7.3. Analisis Perbandingan Konstan .....	35
3.8. Aplikasi NVivo 12 Pro .....	36
3.9. Profil Kasus .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4. 1. Hasil Penelitian .....	45
4.1.1. Dokumentasi .....	45
4.1.2. Wawancara .....	51
4.1.3. Observasi .....	64
4. 2. Pembahasan .....	66
4.2.1. Upaya Kedeputan Koordinasi dan Supervisi KPK agar penggunaan MCP tepat waktu .....	66
4.2.2. Faktor - faktor yang mempengaruhi ketepatan waktu penggunaan Sistem MCP .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>80</b>
5. 1. Kesimpulan .....	80
5. 2. Saran .....	81
5. 3. Implikasi .....	81
5. 4. Limitasi .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Skenario UAT.....	26
Tabel 3.2. Daftar dokumen terkait MCP 2023.....	27
Tabel 3.3. Informan dari Pihak KPK.....	29
Tabel 3.4. Pertanyaan wawancara untuk pihak KPK.....	29
Tabel 3.5. Informan dari pihak pemerintah daerah, Kemendagri, dan BPKP.....	31
Tabel 3.6. Pertanyaan wawancara untuk pihak pemerintah daerah, Kemendagri, dan BPKP.....	31
Tabel 4.1. Hasil matrix coding antar responden.....	60
Tabel 4.2. Perbandingan kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
Gambar 2.2. <i>Technology Acceptance Model 3</i> (TAM3).....	17
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	23
Gambar 3.2. Struktur Organisasi KPK.....	36
Gambar 3.3. Pembagian Wilayah Direktorat Koordinasi dan Supervisi I-V.....	37
Gambar 3.4. Tampilan awal Sistem MCP setelah login (sumber: Situs JAGA.ID).....	40
Gambar 3.5. Dashboard MCP (sumber: Situs JAGA.ID).....	41
Gambar 3.6. Tampilan Form Upload MCP Pemerintah Daerah (sumber: Situs JAGA.ID).....	42
Gambar 3.7. Tampilan Menu Rekapitulasi MCP (sumber: Situs JAGA.ID).....	43
Gambar 3.8. Tampilan hasil penilaian dan catatan pada Form MCP (sumber: Situs JAGA.ID).....	44
Gambar 4.1. Latar Belakang MCP.....	48
Gambar 4.2. Halaman depan dokumen perjanjian kerjasama KPK-Kemendagri- BPKP.....	48
Gambar 4.3. Halaman depan dan lampiran Surat Deputi Bidang Koordinasi dan Supervisi KPK kepada seluruh Pemerintah Daerah.....	50
Gambar 4.4. Visualisasi Analisis <i>Word Frequency</i> dalam bentuk <i>word cloud</i> .....	52
Gambar 4.5. <i>Hierarchy Chart</i> Tema Hasil Wawancara.....	56
Gambar 4.6. Visualisasi <i>matrix coding</i> .....	61
Gambar 4.7. Tangkapan layar saat observasi berlangsung.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – PANDUAN WAWANCARA.....	89
LAMPIRAN 2 – CODEBOOK.....	99
LAMPIRAN 3 – ANALISIS PERBANDINGAN KONSTAN ANTAR KELOMPOK RESPONDEN.....	104
LAMPIRAN 4 – HASIL USER ACCEPTANCE TEST.....	106