

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN KATA.....	xii
INTISARI.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Kerangka Konsep.....	14
G. Landasan Teori.....	14
H. Keterangan Empiris.....	16
BAB II METODE PENELITIAN.....	18
A. Rancangan Penelitian.....	18
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
C. Bahan Penelitian.....	21
D. Alat Penelitian.....	21
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
F. Alur Penelitian.....	22
G. Metode Pengumpulan Data.....	22
H. Cara Analisis Data.....	23

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Analisis Kapabilitas Proses Penyalutan.....	25
B. Akar Masalah Utama.....	40
C. Rencana Perbaikan.....	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53