

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	2
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR	8
INTISARI.....	9
<i>ABSTRACT</i>	10
1. BAB 1.....	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	18
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Motivasi Penelitian.....	19
1.6. Manfaat Penelitian.....	21
1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	22
1.8. Sistematika Penulisan.....	23
2. BAB 2.....	26
2.1. Landasan Teori.....	26
2.2. Tinjauan Pustaka	31
2.3. Penelitian terdahulu.....	46
2.4. Pengembangan Hipotesis	48
2.5. Kerangka Penelitian	53

3.	BAB 3.....	54
3.1.	Desain Penelitian.....	54
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	55
3.3.	Populasi dan sampel	58
3.4.	Instrumen penelitian	60
3.5.	Teknik pengumpulan data	65
3.5.1.	Teknik analisis data	66
3.6.	Evaluasi Model.....	68
4.	BAB 4.....	84
4.1.	Gambaran Umum Penelitian	84
4.2.	Karakteristik Responden	85
4.3.	Analisis Deskriptif.....	88
4.4.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
4.5.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	99
4.6.	Pengujian Hipotesis.....	101
5.	BAB 5.....	112
5.1.	Simpulan.....	112
5.2.	Keterbatasan Penelitian	114
5.3.	Implikasi Penelitian.....	116
5.4.	Saran.....	118
6.	DAFTAR PUSTAKA	120
7.	LAMPIRAN	126
	Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	126
	Lampiran 2: Tampilan Hasil PLS Algorithm SmartPLS 4.1.0.8.....	134