



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
<b>BAB</b>	
<b>I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Pembahasan.....	4
<b>II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 <i>Usability Testing</i> .....	5
2.1.1.1 Definisi <i>Usability</i> .....	5
2.1.1.2 Tujuan <i>Usability Evaluation</i> .....	5
2.1.1.3 Dimensi <i>Usability</i> .....	6
2.1.1.4 Pemilihan Metode <i>Usability Testing</i> .....	7
2.1.1.5 Konsep Umum <i>Usability Testing</i> .....	8
2.1.1.6 Kategori Cacat <i>Usability</i> .....	10
2.1.1.7 Pengukuran Performansi.....	11
2.1.2 Strategi Belajar.....	11
2.2 Perumusan Hipotesis.....	12



2.2.1 Performansi Ponsel Nokia 3310 Berbeda Dengan Siemens C45 dan Ericsson T100.....	12
2.2.2 Pengalaman Responden dalam Berinteraksi Dengan Ponsel Berpengaruh Terhadap Waktu Penyelesaian pekerjaan.....	12
2.2.3 Faktor <i>Gender</i> Tidak Berpengaruh Dalam Penggunaan Ponsel.....	13
<b>III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Identifikasi Topik Penelitian.....	16
3.2 Studi Pendahuluan.....	17
3.2.1 Pengumpulan Data Sekunder.....	17
3.2.2 Pengumpulan Data Primer.....	17
3.2.2.1 Pengumpulan Alat Pengumpul Data (Kuesioner).....	18
3.3 Perumusan Masalah.....	18
3.4 Penetapan Tujuan Penelitian.....	18
3.5 Perancangan Eksperimen.....	18
3.5.1 Penetapan tujuan.....	18
3.5.2 Penentuan <i>Benchmark Task</i> .....	19
3.5.3 Penentuan Skenario Pekerjaan.....	19
3.5.4 Penentuan Variabel Yang Diukur.....	19
3.5.5 Pembentukan kontrol Eksperimen.....	20
3.5.5.1 Kontrol Terhadap Pemilihan Dan Penentuan Jumlah Sampel.....	20
3.5.5.2 Kontrol Terhadap Pekerjaan Yang Dilakukan.....	21
3.5.6 Perencanaan Dan Pelaksanaan Eksperimen.....	23
3.6 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	25
3.6.1 Pengumpulan data.....	25
3.6.2 Pengolahan Data Objektif.....	25
3.6.2.1 Uji Normal.....	25
3.6.2.2 Analisis Variansi.....	27
3.6.2.3 Uji t Dua Sampel Independen.....	29
3.6.2.4 Uji Korelasi.....	30
3.6.2.5 Pengukuran Besaran Pengaruh Faktor.....	31
3.6.3 Pengolahan Data Subjektif.....	31
3.7 Interpretasi Dan Analisis.....	31
3.8 Kesimpulan Dan Saran.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil.....	33
4.1.1 <i>Task Analysis</i> .....	33
4.1.2 Prosentase Kesalahan.....	36
4.1.3 Pengolahan Data Objektif.....	37



4.1.3.1 Uji Normal.....	37
4.1.3.2 Analisis Variansi.....	38
4.1.3.3 Uji t Dua Sampel Independen.....	49
4.1.3.4 Pengukuran Besaran Pengaruh Faktor.....	53
4.1.4 Analisis Terhadap Fitur Ponsel.....	55
4.1.4.1 Analisis Terhadap Ponsel Nokia 3310.....	55
4.1.4.2 Analisis Terhadap Ponsel Siemens C45.....	55
4.1.4.3 Analisis Terhadap Ponsel Ericsson T100.....	56
4.2 Pembahasan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
5.3 Keterbatasan .....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63