

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS atau KARYA TULIS MANDIRI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
1. BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Lingkup Penelitian .....	8
1.7. Sistematika Penulisan .....	9
2. BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Supply Chain Management</i> .....	10
2.1.2. <i>Offshoring</i> .....	12
2.1.3. Keputusan Lokasi .....	13
2.1.4. <i>Quality Function Deployment</i> .....	16
2.1.5. Industri Sepatu .....	21
2.1.6. Industri Penyamakan Kulit .....	24
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Penelitian .....	30

3.	BAB III METODA PENELITIAN .....	32
3.1.	Desain Penelitian.....	32
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.3.	Instrumen Penelitian.....	38
3.3.1.	Formulir Persetujuan ( <i>Informed Consent Form</i> ) .....	38
3.3.2.	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	38
3.3.3.	Daftar Pertanyaan FGD .....	40
3.3.4.	Daftar Pertanyaan Survei dan Uji Reliabilitas.....	41
3.4.	Metode Analisis Data .....	43
3.5.	Profil Kasus .....	46
4.	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1.	Data Responden .....	49
4.2.	Analisis <i>Quality Function Development</i> (QFD) untuk Keputusan Lokasi <i>Offshore</i> Fasilitas Penyamakan Kulit ABC .....	50
4.2.1.	Aspek Kebutuhan Lokasi Berdasarkan Suara Pelanggan.....	51
4.2.2.	Tingkat Prioritas Kebutuhan Lokasi .....	56
4.2.3.	Kriteria Lokasi untuk Memenuhi Kebutuhan Lokasi .....	60
4.2.4.	Tingkat Prioritas Kriteria Lokasi .....	66
4.2.5.	Tingkat Prioritas Pilihan Lokasi <i>Offshore</i> untuk Fasilitas Baru Penyamakan Kulit ABC.....	75
4.3.	Pembahasan.....	77
5.	BAB V SIMPULAN .....	83
5.1.	Simpulan .....	83
5.2.	Implikasi.....	86
5.3.	Keterbatasan.....	87
5.4.	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA .....	90
	LAMPIRAN .....	96