

**ANALISIS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA LAYANAN OPERASIONAL DINAS PENDIDIKAN LAMPUNG UTARA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**M. Arta Jaya Sakti**  
23/524188/PEK/29429

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2025**

## **ANALISIS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA LAYANAN OPERASIONAL DINAS PENDIDIKAN LAMPUNG UTARA**

Disiapkan dan disusun oleh:

**M. Arta Jaya Sakti**

23/524188/PEK/29429

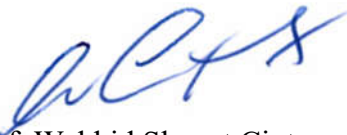
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Januari 2025

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.  
NIP 202158273

Dosen Penguji III



Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 21 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002