

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR NOTASI</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
<b>BAB II DASAR TEORI</b>	
2.1. Teori Sistem	5
2.1.1. Definisi dan Konsep Sistem	5
2.1.2. Klasifikasi Sistem	7
2.2. Teori Model	8
2.2.1. Definisi Model	8
2.2.2. Klasifikasi Model	9
2.2.3. Pengembangan Model	9
2.3. Teori Simulasi	10
2.3.1. Definisi Simulasi	10
2.3.2. Jenis Model Simulasi	11
2.3.3. Kelebihan dan Kekurangan Simulasi	11

2.4.	Validasi Data	12
2.4.1.	Memilih Distribusi yang Sesuai Bagi Data Input	13
2.4.2.	Uji Kecocokan Distribusi	16
2.5.	Verifikasi dan Validasi Model Simulasi	19
2.5.1	Verifikasi Model Simulasi	19
2.5.2.	Validasi Model Simulasi	20
2.6.	Uji Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1.	Metode Penelitian	24
3.2.	Pengujian Probabilitas	25
3.2.1.	Penentuan Jenis Distribusi Probabilitas	25
3.2.2.	Pengujian Distribusi	26
3.3.	Mengembangkan Model Simulasi Awal	27
3.4.	Melakukan Uji Coba Program	27
3.5.	Validasi Model Simulasi Awal	27
3.6.	Perancangan Model Simulasi Alternatif	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Pengumpulan Data	32
4.1.1.	Obyek Penelitian	32
4.1.2.	Proses	35
4.1.3.	Variabel Atribut Entitas	36
4.1.3.1.	Distribusi Waktu Proses	36
4.1.3.2.	<i>Arrival</i>	37
4.2.	Analisis Output	39
4.2.1.	penentuan <i>warmup</i>	39
4.2.2.	Validasi Model Simulasi	40
4.3.	Analisis Output	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	53
5.2.	Saran	54