



ABSTRAK

Permasalahan yang sering timbul di beberapa perusahaan seperti Perusahaan Teneun CV Diravico adalah adanya keluhan dari pelanggan menyangkut masalah pelayanan yang diberikan oleh perusahaan yang kurang baik. Pelayanan tersebut diantaranya adalah penanganan order di bagian order penjualan yang lama, selain itu proses pembuatan dokumen untuk pelaporan yang tidak tepat waktu dan sering terjadi kesalahan penulisan sehingga proses pengambilan keputusan oleh pimpinan juga lama. Permasalahan-permasalahan tersebut disebabkan karena sistem informasi di perusahaan saat ini masih menggunakan cara-cara yang konvensional dan belum memanfaatkan teknologi yang ada secara optimal artinya komputer yang ada hanya sebatas digunakan sebagai mesin ketik biasa.

Pendekatan pemecahan masalah untuk mengatasi permasalahan diatas adalah dengan memanfaatkan teknologi yang ada, yaitu dengan membuat database sistem informasi persediaan dan penjualan. Perancangan sistem informasi yang diusulkan ini menggunakan bahasa pemrograman Delphi 6.0 dengan database *interbase*. Dengan menggunakan database *interbase* sistem informasi persediaan dan penjualan ini dapat dibuat sistem informasi jaringan.

Berdasarkan hasil analisis, peningkatan-peningkatan yang didapat dengan menggunakan sistem informasi ini adalah penghematan waktu sebesar 55% untuk proses memasukkan data dan pelayanan kepada *customer*. Kesalahan-kesalahan penulisan dapat dikurangi sebesar 64% dari total kesalahan memasukkan data karena adanya fasilitas konfirmasi kesalahan. Peningkatan kecepatan pelayanan kepada *customer* dapat ditingkatkan dan akan mengurangi kemungkinan kehilangan pesanan sebanyak 29%.