

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. <i>E-Government</i>	16
2.2.2. Adopsi <i>E-Government</i>	21
2.2.3. UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	23
2.2.4. Faktor-faktor Institusional.....	27
2.3. Model Kerangka Teoritis.....	34
2.4. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Rancangan Penelitian.....	39
3.1.1. Pendekatan Penelitian	39
3.1.2. Metode SEM-PLS	39
3.2. Spesifikasi Pengukuran Penelitian.....	41
3.2.1. Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	41
3.2.2. Definisi Operasional	42
3.3. Pengumpulan Data.....	49
3.3.1. Subjek Penelitian.....	49
3.3.2. Jumlah Sampel	50
3.3.3. Instrumen Penelitian	51
3.3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.4. Analisis Deskriptif	53
3.5. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
3.5.1. Uji Validitas.....	54
3.5.2. Uji Reliabilitas	54
3.5.3. Validitas Konvergen.....	55
3.5.4. Validitas Diskriminan.....	55
3.6. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
3.6.1. Pengujian Hipotesis.....	56
3.6.2. <i>Patch Coefficient Confidence Intervals</i>	56
3.6.3. <i>Effect Size</i>	56

3.6.4. Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.6.5. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	57
3.6.6. <i>Model Fit</i> (SRMR)	58
3.6.7. <i>PLS Predict</i>	58
BAB IV DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	59
4.1. Profil Subjek Penelitian	59
4.1.1. Profil Pemerintah Kota Pangkalpinang	59
4.1.2. Pelaksanaan <i>e-Government</i> di Pemerintah Kota Pangkalpinang	60
4.1.3. Unit Kerja Sampel Penelitian Pemkot Pangkalpinang	61
4.2. Karakteristik Responden	64
BAB V ADOPTSI E-GOVERNMENTN DAN FAKTOR PENGARUH	67
5.1. Adopsi <i>e-Government</i>	67
5.1.1. <i>Usage Frequency</i>	75
5.1.2. <i>Usage Time</i>	76
5.1.3. <i>Use Variety</i>	76
5.2. Faktor-faktor Penentu	77
5.2.1. UTAUT	77
5.2.2. Faktor-faktor Institusional	88
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Rekomendasi	100
6.3. Keterbatasan Penelitian	102
6.4. Saran Penelitian	102
Daftar Pustaka	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rekapitulasi Evaluasi SPBE Tahunan Pemkot Pangkalpinang	4
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Konstruk Penelitian.....	42
Tabel 3. 2. Proporsi Subjek Penelitian	50
Tabel 3. 3. Pengukuran Skala Likert	52
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	65
Tabel 5. 1. Hasil Uji Hipotesis	67
Tabel 5. 2. Hasil Uji <i>R-Square</i> dan <i>Q-Square</i>	71
Tabel 5. 3. Peringkat Pengaruh Konstruk.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Domain Penilaian SPBE (Kemenpan RB, 2023)	5
Gambar 2. 1. Model UTAUT (Venkatesh <i>et al.</i> , 2003)	23
Gambar 2. 2. Kerangka Faktor-faktor Institusional (Ogola & Nyang'au., 2021). 29	
Gambar 2. 3. Kerangka Teoritis	34
Gambar 2. 4. Hipotesis Penelitian.....	35
Gambar 5. 1. Model Analisis SEM-PLS	69
Gambar 5. 2. Model Integrasi Akhir	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>State of Art-Adopsi e-Government</i> (Pelaksana).....	109
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 4. <i>Outer Loadings</i>	119
Lampiran 5. Reliabilitas dan Validitas	120
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	121
Lampiran 7. <i>Effect Size & Model Fit</i>	122
Lampiran 8. <i>R-Square, Q-Square</i> , dan <i>PLS-Predict</i>	123