

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
NASKAH SOAL	iv
KATA PENGANTAR	v
THANK'S TO	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
INTISARI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	4
1.5 Batasan masalah	4
1.6 Sistematika penulisan	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi biaya	6
2.1.1 Biaya tetap (<i>Fixed Cost</i>) & Biaya variabel (<i>Variable Cost</i>)	6
2.1.2 Biaya langsung (<i>Direct Cost</i>) dan Biaya tidak langsung (<i>Indirect Cost</i>)	6
2.1.3 Biaya gabungan (<i>Joint Cost</i>)	6



2.2	Biaya operasi kendaraan	7
2.3	Pihak penanggung biaya angkutan umum	9
2.3.1	Perusahaan angkutan	9
2.3.2	Pemerintah	10
2.3.3	Masyarakat sebagai konsumen	11
2.4	Tarif	
2.4.1	Konsep tarif	11
2.4.1.1	Nilai tarif	11
2.4.1.2	Sistem penetapan tarif	12
2.4.2	Upaya penetapan/penyesuaian Tarif	14
2.4.3	Faktor-faktor yang berpengaruh dalam penetapan tarif	15

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi dan obyek penelitian	16
3.2	Metode penelitian	16
3.2.1	Metode pengumpulan data	16
3.2.1.1	Penelitian di lapangan	16
3.2.1.2	Studi pustaka	17
3.2.2	Jenis data	17
3.3	Teknik analisis data	17
3.4	Diagram alir penelitian	18
3.5	KOPATA	
3.5.1	Organisasi	23
3.5.2	Biaya operasional bis KOPATA	23
3.5.3	Karakteristik bis kota	24

BAB IV. PENGOLAHAN dan ANALISIS DATA

4.1	Pengolahan data awal	25
4.1.1	Jumlah bis yang beroperasi per hari	25



4.1.2	Jumlah hari kerja bis	26
4.1.3	Jumlah penumpang dan panjang lintasan	26
4.2	Penetapan Tarif	28
4.2.1	Sistematika upaya penetapan tarif angkutan kota oleh pemerintah	28
4.2.2	Tarif dalam pandangan masyarakat pengguna jasa	30
4.2.3	Usulan penyesuaian tarif dari pihak pengusaha	31
4.3	Keadaan tarif yang berlaku sampai saat ini	32
4.4	Analisis	34
BAB V.	HASIL dan PEMBAHASAN	
5.1	Kebijakan pemerintah tentang penyesuaian tarif	36
5.2	Penetapan tarif	
5.2.1	Persamaan-persamaan dalam penetapan tarif	38
5.2.2	Nilai setoran	45
5.3	Penyajangan pendapat masyarakat pengguna jasa	48
5.4	Penyesuaian tarif	56
BAB VI	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62