

JUDUL SKRIPSI	i
NOMOR SOAL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xv

BAB I Pendahuluan

1.1.Latar belakang	1
1.2.Pemilihan Judul Tugas Akhir	2
1.3.Perumusan masalah.	5
1.4.Tujuan. Penelitian.....	7
1.5.Batasan masalah.	8
1.6.Sistematika penulisan.	9

BAB II Landasan Teori

2.1. Tinjauan pustaka.	11
2.2. Sistem antrean.	12
2.3. Konsep pemasaran.	15
2.4. Konsep sistem manajemen data elektronik.	16
2.5. Kartu plastik.	17
2.5.1. Penggolongan kartu plastik.....	18
2.5.2. Penggolongan kartu Plastik menurut wilayah berlakunya.....	20
2.5.3. Mekanisme Transaksi dengan Kartu Plastik.....	20
2.6. Komunikasi Data.	22
2.5.1. EFT.	22
2.5.2. Komponen sistem komunikasi data.	23



2.5.3. Perangkat Keras Komunikasi	23
2.5.4. POS	27
2.7. Ergonomi	27
2.8. Optimasi Metodologi kerja	28

BAB III Pengumpulan data dan Analisa awal

3.1. Metode penelitian	30
3.2. Sistematika penelitian	31
3.3. Penelitian dan pengambilan data	34
3.3.1. Hasil penelitian	35
3.3.2. Perhitungan	42
3.3.3. Analisa perhitungan	48
3.4. Analisa sistem transaksi saat ini	50
3.5. Faktor-faktor pendukung lain untuk perbaikan sistem saat ini	54

BAB IV Usulan Perbaikan dan Perancangan sistem

4.1. Perencanaan dan pemodelan sistem baru	56
4.2. Pemilihan kartu Kredit	58
4.3. Perangkat keras	61
4.3.1. Unit pompa bahan bakar	62
4.3.2. Mesin validasi/Card reader	67
4.3.3. Unit pengukur kapasitas tangki	67
4.3.4. Komputer perusahaan dan Data Concentrator	70
4.3.5. Unit Komputer Pusat Bank	71
4.3.6. Depot dan Mobil tangki	72
4.4. Komunikasi data	75
4.4.1. Jaringan	75
4.4.2. Elemen-elemen komunikasi data	77
4.5. Perangkat lunak	79
4.5.1. Aliran logika operasional	82
4.5.2. Prosedur kerja	84
4.5.3. Algoritma	86
4.5.4. Data base	89



BAB V Analisa Performansi

- 5.1. Pandangan secara *Kualitatif*. 90
- 5.2. Pandangan secara *kuantitatif*. 95

BAB VI Penutup

- 6.1. Kesimpulan. 106
- 6.2. Kelemahan Sistem yang baru. 107
- 6.3. Saran-saran. 108