

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK.....	5
DAFTAR ISI	6
BAB I	8
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Batasan Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II	18
2.1 Definisi Manajemen Rantai Pasokan.....	18
2.2 Definisi Jaringan Pasokan Digital.....	21
2.3 Digitalisasi Rantai Pasok.....	25
2.4 Kolaborasi antar Pemangku Kepentingan	26
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Jaringan Pasokan Digital	28
2.5.1 Kebutuhan Teknologi.....	36
2.5.2 Teknologi Digital	36
2.5.3 Kolaborasi.....	37
2.5.4 Komunikasi yang Efektif	37
2.5.5 Kualitas Informasi.....	38
2.5.6 Manajemen Risiko	38
2.5.7 Inovasi Teknologi	39
2.5.8 Budaya dan Kompetensi SDM.....	39
BAB III	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Obyek Penelitian	42
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Sumber Data.....	43

3.3.2	Data Primer	43
3.3.3	Data Dokumen (Sekunder)	47
3.4	Metode Analisis Data.....	48
BAB IV	52
4.1	Pengumpulan Data.....	52
4.2	Kondensasi Data	52
4.2.1	Transkrip Wawancara.....	53
4.2.2	Data Dokumen	56
4.3	Menganalisis Faktor-faktor yang Menentukan Keberhasilan Penerapan Jaringan Pasokan Digital di WSKT	63
4.3.1	Digitaliasi dalam Proses Bisnis Perusahaan.....	63
4.3.2	Implementasi Teknologi Digital (S/4HANA, WAVE, dan E-Proc)	65
4.3.3	Kolaborasi antar Pemangku Kepentingan (WSKT dan Vendor)	66
4.3.4	Teknologi Digital (S/4HANA, WAVE, dan E-Proc) sebagai Sarana Komunikasi yang Efektif	67
4.3.5	Kualitas Aliran Data Informasi.....	68
4.3.6	Manajemen Resiko	69
4.3.7	Inovasi Teknologi	70
4.3.8	Budaya & Kompetensi SDM	71
4.3.9	Portal Penyimpanan Data sebagai Manajemen Informasi Terpadu	72
4.4	Penarikan Kesimpulan.....	73
4.5	Rekomendasi untuk Pengembangan Lebih Lanjut Penerapan Jaringan Pasokan Digital Di Waskita Karya	77
BAB V	79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Implikasi	79
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84