

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI	7
BAB I	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Batasan Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan	17
BAB II	19
2.1 Definisi Manajemen Rantai Pasokan.....	19
2.2 Definisi Jaringan Pasokan Digital.....	22
2.3 Digitalisasi Rantai Pasok.....	26
2.4 Kolaborasi antar Pemangku Kepentingan	27
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Jaringan Pasokan Digital	29
2.5.1 Kebutuhan Teknologi.....	37
2.5.2 Teknologi Digital	37
2.5.3 Kolaborasi.....	38
2.5.4 Komunikasi yang Efektif	38
2.5.5 Kualitas Informasi.....	39
2.5.6 Manajemen Risiko	39
2.5.7 Inovasi Teknologi	40
2.5.8 Budaya dan Kompetensi SDM.....	40
BAB III	42
3.1 Desain Penelitian	42

3.2	Obyek Penelitian	43
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Sumber Data	44
3.3.2	Data Primer	44
3.3.3	Data Dokumen (Sekunder)	48
3.4	Metode Analisis Data.....	49
BAB IV	53
4.1	Pengumpulan Data.....	53
4.2	Kondensasi Data	53
4.2.1	Transkrip Wawancara	54
4.2.2	Data Dokumen	57
4.3	Menganalisis Faktor-faktor yang Menentukan Keberhasilan Penerapan Jaringan Pasokan Digital di WSKT	64
4.3.1	Digitalisasi dalam Proses Bisnis Perusahaan	64
4.3.2	Implementasi Teknologi Digital (S/4HANA, WAVE, dan E-Proc)	66
4.3.3	Kolaborasi antar Pemangku Kepentingan (WSKT dan Vendor)	67
4.3.4	Teknologi Digital (S/4HANA, WAVE, dan E-Proc) sebagai Sarana Komunikasi yang Efektif	68
4.3.5	Kualitas Aliran Data Informasi.....	69
4.3.6	Manajemen Risiko	70
4.3.7	Inovasi Teknologi	71
4.3.8	Budaya & Kompetensi SDM	72
4.3.9	Portal Penyimpanan Data sebagai Manajemen Informasi Terpadu	73
4.4	Penarikan Kesimpulan.....	74
4.5	Rekomendasi untuk Pengembangan Lebih Lanjut Penerapan Jaringan Pasokan Digital di WSKT	78
BAB V	80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Implikasi	80
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85