

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Naskah Soal .....	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Kata pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstraksi .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	1
1.3. Pembatasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1. Pengendalian Kualitas .....	6
2.1.1. Pendahuluan .....	6
2.1.2. Pengertian Kualitas.....	7
2.1.3 Arti Pengendalian Kualitas.....	9
2.2 Sejarah Perkembangan Pengendalian Kualitas .....	11
2.3. Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas .....	13
2.4. Menentukan dan Mengukur Performansi Kualitas .....	15
2.5. Alat-alat yang Digunakan dalam Statistical Process Control (SPC).....	19
2.5.1. Diagram Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	19
2.5.2. Diagram Sebab-Akibat .....	22

2.5.4. Diagram Pareto .....	26
2.5.5. Histogram .....	29
2.5.6. Diagram Sebar (Scatter Plot).....	30
2.5.7. Jenis jenis peta kendali .....	32
2.6. Langkah-Langkah Untuk Peningkatan Kualitas.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Studi Pendahuluan .....	48
3.2. Identifikasi Masalah .....	48
3.3. Studi Pustaka .....	49
3.4. Tujuan Penelitian ( <i>PLAN</i> ) .....	49
3.5. Pengumpulan dan Pengolahan Data ( <i>DO</i> ).....	49
3.6. Analisa ( <i>CHECK</i> ).....	50
3.7. Menetapkan Langkah-langkah Pengendalian Kualitas Proses Produksi Selanjutnya ( <i>ACTION</i> ) .....	51
3.8. Kesimpulan dan Saran.....	51
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>54</b>
4.1. Data Umum Perusahaan.....	54
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	54
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
4.1.3. Tugas Masing-Masing Jabatan.....	56
4.1.4. Lokasi Perusahaan .....	58
4.2. Bahan-bahan Untuk Produksi .....	58
4.2.1. Bahan Dasar.....	58
4.2.2. Bahan Pembantu.....	59
4.2.3. Bahan Pengemas.....	62
4.3. Proses Produksi Pengalengan Jamur Merang .....	63
4.3.1. Proses pengolahan Jamur Merang.....	63
4.3.2. Mesin Dan Peralatan Yang Digunakan .....	77
4.4. Pengumpulan Data Atribut.....	83
4.5. Pengolahan Data.....	83

4.5.2. Membuat Diagram Pareto.....	86
4.5.3. Membuat Diagram Ishikawa .....	90
4.5.4. Menentukan Penyebab Utama (Dominan) .....	92
<b>BAB V ANALISA.....</b>	<b>95</b>
5.1. Analisa .....	95
5.1.1. Analisa Control Chart.....	95
5.1.2. Analisa Diagram Pareto.....	98
5.1.3. Analisa Diagram Ishikawa .....	98
5.1.4. Analisa Tabel Bobot.....	101
5.2. Membuat Rencana Penanggulangan Masalah.....	106
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>111</b>
6.1. Kesimpulan.....	111
6.2. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>	