

1. Clements, Richard B., *Quality Manager's Guide to ISO 9000*, Prentice Hall Englewood Cliff, New Jersey, 1993
2. Brocka, Bruce & M. Suzanne Brocka, *Quality Management : Implementing The Best Ideas of The Masters*, Richard D. Irwin, Inc., Illinois, 1992
3. Johnson, Perry L., *ISO 9000: Meeting the New International Standard*, McGraw-Hill Book Co., Singapore, 1993
4. Ishikawa, Kaoru, *Pengendalian Mutu Terpadu*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 1990
5. Rothery, Brian, *Analisis ISO 9000*, LPPM & Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992
6. Chatab, Nevizond, *Mendokumentasi Sistem ISO 9000*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 1997
7. Muhammad, Hendri, *Penilaian Sistem Jaminan Mutu Perusahaan Berdasarkan Standar Sistem Mutu ISO 9000*, Tugas Akhir TI ITB, Bandung, 1998
8. T.E. Lim dan B.C.Niew, "Quality Management Systems, Assesment to ISO 9001 : 1994 Series", Prentice Hall, Singapore, 1995.
9. Gaspersz, Vincent, *Statistical Process Control, Penerapan Teknik Statistikal dalam Manajemen Bisnis Total*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1998.
10. Douglas C. Montgomery, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*, Gajah Mada Univ.Press, Yogyakarta, 1995.
11. Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian*, Jurusan Teknik Geologi UGM, Yogyakarta, 1996
12. Hadiwiardjo, Bambang & W. Sulistijarningsih, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 Sistem Manajemen Mutu*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.

13. Juran. J. M, *Merancang Mutu*, PPM, Jakarta, 1995.
14. Ibrahim, Buddy, *TQM Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta, 2000.
15. Nevizond, Chatab, *Panduan Penerapan & Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu*, PT. Elex Media Computindo, Jakarta, 1996.
16. Sinha, Madhav N. and Willborn, Walter W.o., *The Management of Quality Assurance*, John Wiley and Sons, Inc, Canada, 1985
17. Quality System Terminology, *ANSI/ASQC Standar*, A3-1978
18. Dewan Standarisasi Nasional, *SNI Seri 19-9000 Manajemen Mutu*. Dewan Standarisasi Nasional, Jakarta,1992
19. Wilton, P. S. , *"The Quality System Development Hanbook with ISO 9002"* , Prentice Hall, Singapore, 1994.
20. Dorothea, Wahyu A, *Manajemen Kualitas (Pendekatan Sisi Kualitatif)*, Proyek Peningkatan Penelitian Pendidikan Tinggi, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional, 2002