

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Identifikasi Data-data yang Diperlukan	6
1.5.1.1 Pemilihan Elemen Kualitas ISO 9001	6
1.5.2 Identifikasi Cara-cara Pengumpulan Data	7
1.5.3 Penyusunan Angket/Kuesioner	7
1.5.3.1 Kuesioner Tahap I	8
1.5.3.2 Kuesioner Tahap II	8
1.5.3.3 Kuesioner Tahap III	9
1.5.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	10
1.5.5 Analisis Hasil Pengolahan Data	12
1.5.6 Analisis Performansi	12
1.5.7 Pembahasan	12
1.5.8 Kesimpulan dan Saran	13

BAB II LANDASAN TEORI 17

2.1 Konsep Tentang Kualitas 17

2.2 Pengertian Manajemen Kualitas 18

2.3 ISO 9000 Sebagai Standar Manajemen Kualitas 19

2.3.1 Sejarah Kualitas 19

2.3.2 Sejarah ISO 9000 20

2.3.3 Keluarga ISO 9000 23

2.3.3.1 ISO 8402 (*Quality Management and Quality Assurance Vocabulary*) 23

2.3.3.2 ISO 9000 26

2.3.3.2.1 Kontraktual dan Non Kontraktual dalam ISO 9000 26

2.3.3.2.2 ISO 9000 27

2.3.3.2.3 ISO 9004 28

2.3.3.2.4 ISO 9001, ISO 9002, dan ISO 9003 29

2.3.3.2.4.1 Penjelasan Klausul Standar ISO 9001 30

2.3.3.3 Keluarga ISO 10001 s/d 10020 57

2.3.4 Perbedaan Sertifikasi dan Akreditasi 57

2.3.5 Garis Besar Tahapan Penerapan ISO 9000 58

2.3.5.1 Keputusan dan Komitmen Manajemen 58

2.3.5.2 Pelatihan dan Pemasyaratan ISO 9000 58

2.3.5.3 Pembentukan Tim Pelaksana ISO 9000 59

2.3.5.4 Menyiapkan Dokumen Sistem Kualitas 60

2.3.5.4.1 Struktur Sistem Dokumentasi Kualitas 60

2.3.5.5 Uji Coba Sistem Kualitas 64

2.3.5.6 Audit Kualitas Internal 64

2.3.5.7 Rapat Tinjauan Manajemen 64

2.3.5.8 Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas ISO 9000 65

2.4	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	65
2.4.1	Diagram Pareto	67
2.4.2	Histogram	67
 BAB III PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		71
3.1	Pengumpulan Data Umum	71
3.1	Sejarah Perkembangan	71
3.1.2	Misi dan Tujuan Perusahaan	72
3.2	Pengumpulan Data Internal	73
3.2.1	Struktur PT Baja Kurnia	73
3.2.2	Proses-proses Utama	78
3.2.2.1	Proses <i>Marketing</i>	78
3.2.2.2	Proses <i>Engineering</i>	79
3.2.2.3	Proses Produksi	80
3.2.2.3.1	Pembuatan Pola	80
3.2.2.3.2	Pembuatan Cetakan	82
3.2.2.3.3	Pembuatan Inti	89
3.2.2.3.4	Pembuatan Saluran	90
3.2.2.3.5	Proses Penuangan	91
3.2.2.3.6	Pendinginan dan Pembekuan	95
3.2.2.3.7	Pengerjaan Akhir	95
3.3	Pengumpulan Data Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan	100
3.3.1	Kuesioner Tahap I	100
3.3.2	Kuesioner Tahap II	100
3.3.3	Kuesioner Tahap III	103
3.4	Pengolahan Data Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan	104
3.4.1	Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan Secara Keseluruhan	104
3.4.2	Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan Tiap Elemen	107
3.4.3	Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan	119
3.5	Kebutuhan Peningkatan Sistem Kualitas	129
3.5.1	Identifikasi Kebutuhan Peningkatan Sistem Kualitas	130

3.6	Desain Peningkatan Sistem Kualitas	131
3.6.1	Desain Manual Kualitas (<i>Quality Manual</i>)	131
3.6.2	Desain Prosedur Elemen Kualitas	132
BAB IV	ANALISA DATA	134
4.1	Analisa dan Penentuan Standar Kualitas yang Cocok untuk Diterapkan di PT Baja Kurnia	134
4.2	Analisa Sistem Manajemen Kualitas Perusahaan setiap Elemen ISO 9001	136
4.2.1	Identifikasi dan Keterlacakan Produk	136
4.2.2	Pengendalian Proses	137
4.2.3	Inspeksi dan Pengujian	139
4.2.4	Peralatan Inspeksi, Pengukuran, dan Pengujian	141
4.2.5	Status Inspeksi dan Pengujian	142
4.2.6	Pengendalian atas Produk yang Tidak Sesuai	143
4.2.7	Tindakan Koreksi dan Pencegahan	145
4.2.8	Catatan-catatan Kualitas	146
4.2.9	Audit Kualitas Internal	147
4.2.10	Teknik Statistik	148
BAB V	ANALISIS PERFORMANSI	150
5.1	Analisa Penerapan ISO 9001 Terhadap Performansi Produksi Di PT Baja Kurnia	150
5.1.1	Implementasi Teknik Statistik dari Elemen ke-20 ISO 9001	150
5.1.2	Metodologi Penelitian	151
5.1.3	Analisa Sistem Saat Penerapan	155
5.1.4	Analisis setelah Penerapan	156
5.1.4.1	Perhitungan	164
BAB VI	PEMBAHASAN	175
6.1	Sistem Kualitas	175

6.1.1 <i>Quality Manual</i>	175
6.1.1.1 Format dan Struktur	176
6.1.2 Prosedur Elemen Kualitas	177
6.1.2.1 Format dan Struktur	177
6.1.2.2 Acuan Usulan Prosedur Elemen Kualitas	178
6.2 Performansi Usulan	188
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	193
7.1 Kesimpulan	193
7.2 Saran	195

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN