

**TINGKAT KEPUASAN DAN KEPENTINGAN KUALITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK SEKOLAH TINGGI
EKONOMI SYARIAH TUNAS PALAPA LAMPUNG DENGAN
PENERAPAN MODEL *SERVICE QUALITY* DAN
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



diajukan oleh:

Dewi Ernawati

22/495501/PMU/11049

kepada

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis

Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Sekolah Tinggi
Ekonomi Syariah Tunas Palapa Lampung dengan Penerapan Model *Service Quality* dan *Importance-
Performance Analysis*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dewi Ernawati

22/495501/PMU/11049

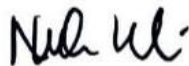
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 Desember 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Tim Penguji Lain
Penguji I



I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Pembimbing Pendamping



Prof. Dr. Ir. Zuprizal, DEA., IPU., ASEAN Eng.
Penguji II



Dr. Ir. Johanès Pramana Gentur Sutapa, M.Sc.
Forest.Trop.

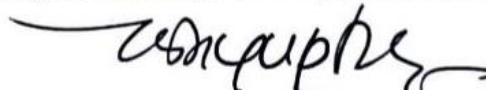


Dr.rer.nat. Ir. R. Wahyu Supartono

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar master

Tanggal 20 Desember 2024

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



Dr.rer.nat. Ir. R. Wahyu Supartono
NIP. 19630619 198803 1 003.

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama
Sekolah Pascasarjana UGM




Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.
NIP. 197804192002121004