

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
BAB 1 PENDAHULUAN .....	6
1.1 Latar Belakang Masalah .....	6
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Studi Literatur.....	19
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 Konsep <i>Smart City</i> .....	21
2.2.2 Konsep <i>e-Government</i> .....	26
2.2.3 Konsep <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT) .....	31
2.2.4 Konsep Preferensi dan Harapan.....	38
2.3 Aplikasi Sleman Digital Services (SDS) .....	40
2.4 Pengembangan Model dan Kerangka Berpikir.....	51
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Desain Penelitian .....	66
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.2.1 <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	68
3.2.2 <i>Effort Expectancy</i> (EE) .....	68
3.2.3 <i>Social Influence</i> (SI) .....	69

3.2.4 <i>Facilitating Conditions</i> (FC)	70
3.2.5 <i>Habit</i> (HB)	70
3.2.6 <i>Trust in Government</i> (TG)	71
3.2.7 <i>Behavioral Intention</i> (BI)	71
3.2.8 <i>Use Behavior</i> (UB)	72
3.2.9 Preferensi dan Harapan (PH)	72
3.3 Populasi dan Sampel	73
3.4 Metode Pengambilan Sampel dan Ukuran Sampel	74
3.5 Metode Pengumpulan Data	75
3.6 Instrumen Penelitian	75
3.7 Metode Analisis Data	79
3.7.1 Analisis Kuantitatif	79
3.7.2 Analisis Kualitatif	80
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	81
3.8.1 <i>Pilot Testing</i>	81
3.8.2 Uji Validitas	83
3.8.3 Uji Reliabilitas	85
3.9 Uji Hipotesis	85
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>87</b>
4.1 Deskripsi Data	87
4.1.1 Distribusi Kuesioner	87
4.1.2 Profil Responden	87
4.2 Evaluasi Model Penelitian ( <i>Outer Model Test</i> )	90
4.2.1 Uji Validitas Konvergen	90
4.2.2 Uji Reliabilitas	91
4.2.3 Uji Validitas Diskriminan	92
4.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model Test</i> )	94
4.3.1 Uji R-Square ( $R^2$ )	94
4.3.2 Uji Q-Square ( $Q^2$ )	95
4.4 Pengujian dan Pembahasan Hipotesis	96
4.4.1 Hipotesis 1. <i>Performance Expectancy</i> → <i>Behavioral Intention</i>	98
4.4.2 Hipotesis 2. <i>Effort Expectancy</i> → <i>Behavioral Intention</i>	99

4.4.3 Hipotesis 3. <i>Social Influence</i> → <i>Behavioral Intention</i> .....	101
4.4.4 Hipotesis 4. <i>Facilitating Conditions</i> → <i>Behavioral Intention</i> .....	102
4.4.5 Hipotesis 5. <i>Facilitating Conditions</i> → <i>Use Behavior</i> .....	103
4.4.6 Hipotesis 6. <i>Habit</i> → <i>Behavioral Intention</i> .....	105
4.4.7 Hipotesis 7. <i>Habit</i> → <i>Use Behavior</i> .....	106
4.4.8 Hipotesis 8. <i>Trust in Government</i> → <i>Behavioral Intention</i> .....	107
4.4.9 Hipotesis 9. <i>Trust in Government</i> → <i>Use Behavior</i> .....	107
4.4.10 Hipotesis 10. <i>Behavioral Intention</i> → <i>Use Behavior</i> .....	108
4.4.11 Hipotesis 11 dan 12. <i>Gender</i> Sebagai Moderator .....	110
4.4.12 Hipotesis 13 dan 14. <i>Age</i> Sebagai Moderator.....	111
4.4.13 Hipotesis 15 dan 16. <i>Experience</i> Sebagai Moderator .....	112
4.5 Preferensi dan Harapan.....	113
4.5.1 Preferensi Pengguna .....	114
4.5.2 Harapan Pengguna .....	117
4.6 Interpretasi Hasil .....	121
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	126
5.3 Saran.....	127
5.4 Rekomendasi Kebijakan.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	130
<b>LAMPIRAN</b> .....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	19
Tabel 2.2 Definisi <i>smart city</i> menurut ahli.....	22
Tabel 2.3 Dimensi <i>Smart City</i> .....	25
Tabel 2.4 Daftar layanan dalam aplikasi SDS.....	41
Tabel 3.1 Pengukuran variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	68
Tabel 3.2 Pengukuran variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	69
Tabel 3.3 Pengukuran variabel <i>Social Influence</i> .....	69
Tabel 3.4 Pengukuran variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....	70
Tabel 3.5 Pengukuran variabel <i>Habit</i> .....	70
Tabel 3.6 Pengukuran variabel <i>Trust in Government</i> .....	71
Tabel 3.7 Pengukuran variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	72
Tabel 3.8 Pengukuran variabel <i>Use Behavior</i> .....	72
Tabel 3.9 Pengukuran preferensi dan harapan .....	73
Tabel 3.10 Kisi-kisi kuesioner.....	76
Tabel 3.11 Hasil <i>Pilot Testing</i> .....	82
Tabel 4.1 Profil Responden .....	87
Tabel 4.2 Nilai <i>outer loading</i> dan AVE.....	90
Tabel 4.3 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	92
Tabel 4.4 Nilai <i>Cross Loading</i> Uji Validitas Diskriminan .....	92
Tabel 4.5 Nilai <i>Fornell-Larcker</i> Uji Validitas Diskriminan .....	94
Tabel 4.6 Nilai R Square .....	94
Tabel 4.7 Nilai Q Square .....	95
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis Melalui Prosedur Bootstrapping .....	97
Tabel 4.9 Preferensi Pengguna Aplikasi SDS .....	114
Tabel 4.10 Harapan Pengguna Aplikasi SDS .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil survei pendahuluan tentang aplikasi <i>Sleman Digital Services</i> ..	13
Gambar 2.1 Model UTAUT 2 .....	33
Gambar 2.2 Tangkapan Layar Aplikasi SDS .....	40
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	53
Gambar 3.1 Desain metode campuran eksplanatori.....	66
Gambar 4.1 Peta Sebaran Responden Penelitian .....	90
Gambar 4.2 Pemodelan Uji Hipotesis .....	96