



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Lingkup Penelitian	4
1.7 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Strategi	6
2.2 Manajemen Risiko Kredit.....	10
2.3 Faktor Internal dan Eksternal.....	11
2.3.1 Faktor Internal.....	11
2.3.2 Faktor Eksternal	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Jenis Data Penelitian	15
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4 Metode Analisis Data.....	16
3.5 Instrumen Penelitian	18
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Profil Perusahaan	20
4.2 Kinerja PT. XYZ.....	21
4.3 Analisis Lingkungan Eksternal.....	24
4.3.1 Analisis Lingkungan Makro (PESTEL).....	24
4.4 Analisis Lingkungan Internal.....	34



4.4.1 Kekuatan	34
4.4.2 Kelemahan	38
4.4.3 Peluang.....	39
4.4.4 Ancaman	40
4.5 Triangulasi	41
4.6 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan.....	61
5.3 Rekomendasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64