

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK .....	x
<b>BAB 1</b> PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB 2</b> KAJIAN LITERATUR .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Jalan Tol .....	9
2.1.2 <i>Rest Area</i> .....	11
2.1.3 Teori Inovasi .....	16
2.1.4 Kajian terkait <i>Technology Readiness Level (TRL)</i> .....	17
2.1.5 Kajian terkait <i>Innovation Readiness Level (IRL)</i> .....	23
2.1.6 Kajian terkait Tingkat Kesiapan Pasar ( <i>Market Readiness Level</i> ).....	29
2.1.7 <i>Cost-Benefit Analysis</i> .....	34
2.1.8 Teori <i>Servqual</i> .....	38
<b>BAB 3</b> METODA PENELITIAN .....	42
3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.2.1 Pengumpulan Data Primer .....	42

3.2.2	Data Sekunder .....	44
3.2.3	Instrumen Penelitian .....	45
3.3	Metode Analisis Data .....	47
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1	Deskripsi Produk Inovasi STP – WTP HIKKON .....	50
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Tingkat Kesiapan Teknologi ( <i>Technology Readiness Level</i> ) .....	59
4.2.2	Tingkat Kesiapan Inovasi ( <i>Innovation Readiness Level</i> ).....	66
4.2.3	Tingkat Kesiapan <i>Market</i> ( <i>Market Readiness Level</i> ).....	75
4.2.4	<i>Cost-Benefit Analysis</i> .....	77
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>83</b>
5.1	Simpulan .....	83
5.2	Implikasi .....	85
5.3	Keterbatasan.....	85
5.4	Saran .....	86
	KEPUSTAKAAN .....	88
	LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 Ruas Jalan Tol Trans Sumatra .....	2
Gambar 1-2 Penampakan Prototipe STP-WTP HIKKON .....	5
Gambar 2-1 Tahapan Dalam Keputusan Inovasi.....	16
Gambar 2-2 Skala Riset Berdasarkan Teknometer .....	19
Gambar 2-3 Benefit Cost Analysis.....	35
Gambar 2-4 Model SERVQUAL .....	39
Gambar 4-1 Logo dan Tampak Luar STP-WTP .....	50
Gambar 4-2 Skema Teknologi.....	52
Gambar 4-3 Timeline pengembangan teknologi .....	54
Gambar 4-4 Skema bisnis .....	55
Gambar 4-5 Bisnis model canvas.....	56
Gambar 4-6 Potensi Pasar Internal.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Hasil Pengujian Air Sumur Rest Area Km 306B .....	4
Tabel 2-1 Rest Area terdiri dari 3 tipe dan fasilitas pelayanan umum .....	11
Tabel 2-2 Fasilitas Rest Area Berdasarkan Level Kelelahan .....	13
Tabel 2-3 Level dan Definisi Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT) .....	20
Tabel 2-4 Pertanyaan Indikator & Skoring Penilaian .....	21
Tabel 2-5 Tingkat Kesiapan Inovasi (KATSINOV) .....	25
Tabel 2-6 Penjelasan Indikator Tingkat Kesiapan Inovasi .....	26
Tabel 2-7 9 level Tingkat Kesiapan Market (Market Readiness Level).....	31
Tabel 2-8 Penjelasan Indikator Tingkat Kesiapan Pasar .....	33
Tabel 3-1 Daftar Narasumber .....	46
Tabel 4-1 Perbandingan Produk dengan Kompetitor : .....	53
Tabel 4-2 Identifikasi risiko Operasi .....	57
Tabel 4-3 Penilaian Tingkat Kesiapan Teknologi Level 1 – 9 .....	60
Tabel 4-4 Penilaian Tingkat Kesiapan Inovasi Level 1 – 6.....	67
Tabel 4-5 Penilaian Tingkat Pasar Level 1 – 9.....	75
Tabel 4-6 Daftar Nilai Capex Produk STP-WTP .....	78
Tabel 4-7 Daftar Operational Expenditure STP-WTP HIKKON.....	78
Tabel 4-8 Perhitungan Depresiasi .....	79
Tabel 4-9 Analisis Laba/Rugi .....	80
Tabel 4-10 Cash Flow .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Rekap Hasil Kuesioner ke Pengguna Rest Area .....	92
Lampiran 2 : Rekap Kuesioner Kesiapan Inovasi IRL.....	94
Lampiran 3 : Rekap Hasil Kuesioner Kesiapan Teknologi .....	102
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara dengan Pengelola Rest Area & Teknisi ...	105
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara dengan Tenan (pengguna rest area) .....	108
Lampiran 6 : Tahapan Eksperimen yang akan dilakukan .....	111
Lampiran 7 : Draft gambar desain .....	111
Lampiran 8 : Elemen dasar sudah diketahui .....	112
Lampiran 9 : Data Lokasi.....	112
Lampiran 10 : data data produk .....	113
Lampiran 11 : Pertanyaan Indikator & Skoring Penilaian TKT .....	120
Lampiran 12 : Penjelasan Indikator Tingkat Kesiapan Inovasi .....	135