

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
NASKAH SOAL	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Perumusan Masalah	I-2
I.3 Tujuan Penelitian	I-2
I.4 Manfaat Penelitian	I-3
I.5 Batasan Penelitian	I-3
I.6 Metodologi Penelitian	I-4
I.7 Sistematika Penulisan	I-10
BAB II DASAR TEORI	II-1
II.1 Kualitas	II-1
II.1.1 Pengertian Kualitas	II-1
II.1.2 Dimensi Kualitas Produk dan Jasa	II-2
II.1.3 Manajemen Kualitas dan Keunggulan Kompetitif	II-3
II.2 Konsep Biaya Kualitas	II-4
II.2.1 Pengertian dan Manfaat Evaluasi Biaya Kualitas	II-4
II.2.2 Penggolongan Biaya Kualitas	II-6
II.2.3 Laporan Biaya Kualitas	II-10
II.2.4 Analisis Biaya Kualitas	II-11
II.3 <i>Failure Mode, Effect, And Critically Analisis (FMECA)</i>	II-13
II.4 <i>Planned Maintenance</i>	II-18
II.4.1 Ruang Lingkup Perawatan	II-18

II.4.2.2. Nilai Tengah Kerusakan	II-20
II.4.2.3. Fungsi Laju Kerusakan Sesaat	II-20
II.4.3 Distribusi Kerusakan	II-20
II.4.3.1 Distribusi Weibull	II-21
II.4.3.2 Distribusi Normal	II-22
II.4.3.3 Distribusi Eksponensial Negatif	II-23
II.4.3.4 Distribusi Lognormal	II-24
II.4.4 Uji Kecocokan Distribusi	II-25
II.4.4.1 <i>Mann's Test</i> Untuk Distribusi Weibull	II-25
II.4.4.2 <i>Bartlett's Test</i> Untuk Distribusi Eksponensial	II-26
II.4.4.3 <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Untuk Distribusi Normal dan Lognormal	II-26
II.5 Penentuan Interval Waktu Penggantian Pencegahan Optimal Berdasarkan Minimasi <i>Downtime</i>	II-27
II.5.1 <i>Block Replacement</i>	II-27
II.5.2 <i>Model Age Replacement</i>	II-28
BAB III PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	III-1
III.1 Perhitungan Biaya Pendukung	III-1
III. 1.1 Perhitungan Harga Susu	III-1
III. 1. 2 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja Per Jam	III-2
III.2 Perhitungan Komponen Biaya Kualitas	III-2
III.2.1 Perhitungan <i>External Failure Costs</i>	III-2
III.2.1.1 Perhitungan Biaya Produk <i>Return</i>	III-2
III.2.1.2 Perhitungan Biaya Komplain dan Penggantian	III-4
III.2.1.3 <i>Allowance</i>	III-6
III.2.1.4 <i>Penalty</i>	III-7
III.2.1.5 Perhitungan Total <i>External Failure Costs</i>	III-7
III.2.2 Perhitungan <i>Internal Failure Costs</i>	III-8
III.2.2.1 Perhitungan Biaya <i>Rework</i>	III-8
III.2.2.2 Perhitungan Biaya Produk <i>Scrap</i>	III-10
III.2.2.3 Perhitungan Kehilangan Keuntungan Akibat	III-12

III.2.2.5	Perhitungan Total <i>Internal Failure Costs</i>	III-14
III.2.3	Perhitungan <i>Appraisal Costs</i>	III-15
III.2.3.1	Perhitungan Biaya Material Untuk Tes	III-15
III.2.3.2	Biaya Inspeksi dan Tes	III-16
III.2.3.3	Biaya Perbaikan, Perawatan dan Kalibrasi Alat	III-19
	Ukur	
III.2.3.4	Evaluasi Stok Produk dalam Proses	III-20
III.2.3.5	Total <i>Appraisal Costs</i>	III-21
III.2.4	Perhitungan <i>Preventive Costs</i>	III-22
III.2.4.1	Biaya <i>Research and Development</i> (R & D)	III-22
III.2.4.2	Audit Kualitas	III-23
III.2.4.3	<i>New Produk Review</i>	III-24
III.2.4.4	Biaya Training	III-26
III.2.4.5	Total <i>Preventive Costs</i>	III-26
III.3	Perhitungan Komponen Biaya Kualitas Tertinggi	III-29
III.3.1	<i>Rework</i>	III-30
III.3.2	<i>Rework</i> SH 1	III-32
III.3.3	<i>Rework</i> Fisik/Kimia SH 1	III-33
III.4	Penentuan Mesin Kritis	III-37
III.4.1	Penentuan Mesin Kritis	III-37
III.4.2	TFD 500	III-38
III.4.2.1	Penentuan Bagian Kritis TFD 500	III-42
III.4.2.2	Analisis FMECA <i>Cyclone Sparator</i>	III-44
III.5	Usulan Perbaikan	III-50
III.5.1	Pengujian Distribusi Waktu Antar Kegagalan	III-51
III.5.2	Pengujian Distribusi Waktu Perbaikan	III-54
III.5.3	Perhitungan Interval Waktu <i>Preventive Cleaning</i>	III-57
	Berdasarkan Minimasi <i>Downtime</i>	
III.5.4	Perhitungan Interval Waktu Pemeriksaan Optimum	III-59
BAB IV	PEMBAHASAN	IV-1
IV.1	Biaya Kualitas	IV-1
IV.1.1	Analisa Pengumpulan dan Pengolahan Data	IV-1
IV.1.2	Analisa Hasil	IV-7

IV.1.1 Analisa Pengumpulan dan Pengolahan Data	IV-1
IV.1.2 Analisa Hasil	IV-7
IV.2 <i>Preventive Maintenance</i>	IV-9
IV.2.1 Analisa Hasil Pengumpulan Data	IV-9
IV. 2.2 Analisa Pengolahan Data	IV-10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran	V-3
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	