



DAFTAR ISI

Judul	i
Pengesahan	ii
Pernyataan	i
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Singkatan.....	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. <i>Office Layout</i>	8



2.2.	<i>Activity Relationship Chart (ARC)</i>	9
2.3.	<i>Computerized Relative Allocation of Facilities Technique (CRAFT)</i> ...	11
2.4.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1.	Desain Penelitian.....	16
3.2.	Jenis dan Sumber Data	17
3.3.	Metode Pengumpulan Data	17
3.3.1.	Dokumentasi	17
3.3.2.	Tinjauan Lapangan.....	19
3.3.3.	Wawancara.....	19
3.4.	Instrumen Penelitian.....	20
3.5.	Metode Analisis Data	20
3.6.	Profil Kasus.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Deskripsi Data.....	22
4.1.1.	Proses Bisnis	22
4.1.2.	Tata Letak Aktual.....	24
4.1.3.	Data Wawancara	26
4.2.	Pembahasan.....	28
4.2.1.	Evaluasi Tata Letak Aktual.....	28



4.2.2.	Pemetaan Derajat Kedekatan Unit Kerja Menggunakan ARC	29
4.2.3.	Pertukaran Unit Kerja Menggunakan CRAFT.....	30
4.2.4.	Analisa Efektifitas	35
BAB V KESIMPULAN		40
5.1.	Simpulan	40
5.2.	Implikasi.....	41
5.3.	Keterbatasan	42
5.4.	Saran.....	42
Daftar Pustaka.....		44