



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis value stream mapping dalam proses pembukaan rekening baru online di bank xyz**  
Jayanti, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M. Eng.,  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **ANALISIS *VALUE STREAM MAPPING* DALAM PROSES PEMBUKAAN REKENING BARU *ONLINE* DI BANK XYZ**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Jayanti**  
22/509618/PEK/29053

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2025**

## ANALISIS *VALUE STREAM MAPPING* DALAM PROSES PEMBUKAAN REKENING BARU *ONLINE* DI BANK XYZ

Disiapkan dan disusun oleh:

**Jayanti**

22/509618/PEK/29053

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Januari 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I




Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.  
NIP 202158273

Dosen Penguji II



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM.,  
Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji III



Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,  
NIP 197106021995121001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 23 Januari 2025


Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



  
Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002