

**PENGARUH PERLAKUAN BURUK KONSUMEN  
TERHADAP KEJADIAN *COMPASSION FATIGUE*  
DENGAN KELETIHAN EMOSIONAL DAN  
KEHADIRAN AFEKTIF POSITIF PEMIMPIN SEBAGAI  
PEMEDIASI DAN PEMODERASI**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Yudhistira Wedartama**  
23/526288/PEK/29716

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2025**

# PENGARUH PERLAKUAN BURUK KONSUMEN TERHADAP KEJADIAN *COMPASSION FATIGUE* DENGAN KELETIHAN EMOSIONAL DAN KEHADIRAN AFEKTIF POSITIF PEMIMPIN SEBAGAI PEMEDIASI DAN PEMODERASI

Disiapkan dan disusun oleh:


**Yudhistira Wedartama**

23/526288/PEK/29716

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Januari 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.  
NIP 197803312008122001

Dosen Penguji II



Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.,  
NIP 196307051989111001

Dosen Penguji III



Rr. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.,  
NIP 198103122008122001

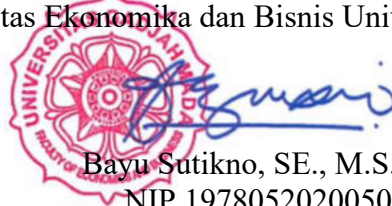
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 20 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002