UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS LEAN MANAGEMENT PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD BANGIL
Tita Cholifah Rahayu, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Alodan, A., Alalshaikh, G., dan Alqasabi, H. (2020). Studying the Efficiency of Waiting Time in Outpatient Pharmacy. *MethodsX*, 7(1), 1-6.

Cooper, D.R. dan Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods: twelfth edition.* McGraw Hill, New York.

Cresswell, J.W. dan Cresswell, J.D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches,* 5th Edition. Sage, India.

Dharmaningsih, D., Andriani, H., dan Bashabih, M. (2023). Implementation of Lean Hospital Intervention in Outpatient Pharmacy Depot at the National Brain Center Hospital Prof. Dr. dr. Mahar Marjono Jakarta, Indonesia. *Unnes Journal of Public Health,* 13(1), 10-22.

Dinkes Kabupaten Pasuruan. (2022). Review Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan Tahun 2018-2023. Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan, Kabupaten Pasuruan.

Dinkes Kabupaten Pasuruan. (2023). Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) 2022 Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan. Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan, Kabupaten Pasuruan.

Direktur RSUD Bangil. (2022). Peraturan Direktur RSUD Bangil Nomor 6 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan. Direktur RSUD Bangil, Kabupaten Pasuruan.

DJSN. (2022). Statistik JKN 2016-2021. Dewan Jaminan Sosial Nasional, Jakarta Pusat.

DJSN. (2024). *Sistem Monitoring dan Evaluasi Terpadu Dewan Jaminan Sosial Nasional*. Tersedia di https://sismonev.djsn.go.id/sismonev.php, diakses pada 18 Juni 2024

Earley, J. (2016). *The Lean Book of Lean: A Concise Guide to Lean Management for Life and Business.* WILEY, New Delhi.

Fauziyah, S.T. (2023). Analisis *Waste* di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit dengan Pendekatan *Lean Management: Literature Review*. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia,* 6(7), 1242-1249.

George, M.L. (2002). *Lean Six Sigma: Combining Six Sigma Quality with Lean Production Speed*. George Group, Dallas.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS LEAN MANAGEMENT PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD BANGIL
Tita Cholifah Rahayu, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Graban, M. (2011). *Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement.* CRC Press, Boca Raton.

Hammoudeh, S., Amireh, A., dan Jaddoua, S. (2020). The Impact of Lean Management Implementation on Waiting Time and Satisfaction of Patients and Staff at an Outpatient Pharmacy of a Comprehensive Cancer Center in Jordan. *Hospital Pharmacy,* 56(6), 737-744.

Gül, I., Helvacıoglu E.T., dan Saraçlı, S. (2023). Service quality, outpatient satisfaction and loyalty in community pharmacies in Turkey: A structural equation modeling approach. *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 12(1), 1-9.

Ishikawa, K. (1982). *Guide to Quality Control (Second Revised English Edition).* Asian Productivity Organization, Tokyo.

Jimmerson, C. (2010). *Value Stream Mapping for Healthcare Made Easy.* Productivity Press, New York.

Jing, G.G. (2008, May). Digging for the Root Cause. *Six Sigma Forum Magazine*, 19-24.

Kusnadi, S.A. (2015). Manajemen Obat di Rumah Sakit. UGM Press, Yogyakarta.

Liker, J.K. (2004). *The Toyota Way 14 Management Principles from the World's Greater Manufacturer*. McGraw-Hill, United States of America.

Media Nasional. (2021). RSUD Bangil Mengikuti Pameran Inovasi Pelayanan Publik Jawa Timur Tahun 2021. Tersedia di Media Nasional: https://www.medianasional.id/rsud-bangil-mengikuti-pameran-inovasi-pelayanan-publik-jawa-timur-tahun-2021/, diakses pada 20 Juni 2024.

Menkes RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Nomor Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

Menkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

Menkes RI. (2022). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS LEAN MANAGEMENT PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD BANGIL
Tita Cholifah Rahayu, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nina, Y. dan Hakim, I.M. (2020). Lean Hospital Approach for Improving The Process of Taking Drug Services in Outpatient Pharmacy Installations. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering.*

Nuraini, N. dan Wijayanti, R.A. (2023). The Optimization of Pharmacy Waiting Time Using the Lean Healthcare Method. *International Journal of Health Science and Technology,* 1(1), 1-10.

Ohno, T. (1978). *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production.* Productivity Press, Oregon.

Pemerintah Indonesia. (2016). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Pemerintah Pusat Republik Indonesia, Jakarta.

Pemkab Pasuruan. (2019). Tingkatkan Pelayanan, RSUD Bangil Kini Bertipe B. Tersedia di https://www.pasuruankab.go.id/isiberita/tingkatkan-pelayanan-rsud-bangil-kini-bertipe-b, diakses pada 20 Juni 2024

Pemkab Pasuruan. (2022). RSUD Bangil Punya Inovasi ELADALAH. Tersedia di https://www.pasuruankab.go.id/isiberita/rsud-bangil-punya-inovasi-eladalah, diakses pada 20 Juni 2024

Pemkab Pasuruan. (2023). Pemerintah Kabupaten Pasuruan. Tersedia di https://www.pasuruankab.go.id/isiberita/kabupaten-pasuruan-raih-uhc-award-2023, diakses pada 20 Juni 2024

Presiden Republik Indonesia. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Indonesia.

Presiden Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Pemerintah Pusat Republik Indonesia, Jakarta.

Restudana, K.A. dan Darma, G.S. (2022). Upaya Penerapan Metode Lean Thinking pada Proses Pelayanan Farmasi Rawat Jalan. *RELASI Jurnal Ekonomi, 18*(1), 101-131.

Rother, M. dan Shook, J. (1999). *Learning to See: Value Stream Mapping to Add Value and Eliminate Muda.* The Lean Enterprise Institute, Brookline.

RSUD Bangil Pemerintah Kabupaten Pasuruan. (2024). *RSUD Bangil*. Tersedia di http://rsudbangil.pasuruankab.go.id/public_html/struktur-organisasi/index.html, diakses pada 15 Mei 2024.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS LEAN MANAGEMENT PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD BANGIL
Tita Cholifah Rahayu, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

RSUD Bangil Pemerintah Kabupaten Pasuruan. (2024). *RSUD Bangil*. Tersedia di http://rsudbangil.pasuruankab.go.id/public_html/layanan/index.html , diakses pada 15 Mei 2024.

RSUD Bangil Pemerintah Kabupaten Pasuruan. (2024). *RSUD BANGIL*. Tersedia di http://rsudbangil.pasuruankab.go.id/public_html/tentang-kami/index.html, diakses pada 15 Mei 2024.

Rusly. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Farmasi : Farmasi Rumah Sakit dan Klinik.* Pusdik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta Selatan.

Safitri, C.I., Arif, M.R., dan Priyoherianto, A. (2024). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien BPJS Rawat Jalan RSUD Bangil. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 4(1), 286-294.

Sasli. (2016). Penerapan *Lean Six Sigma* Rumah Sakit dengan Pendekatan Pemetaan Aliran Nilai untuk Mengurangi Waktu Tunggu Pasien Klinik Diabetes pada Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Dr. Sardjito di Yogyakarta. *Thesis Abstract*. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sayer, N.J. dan Williams, B. (2012). *Lean for Dummies, 2nd Edition.* John Wiley and Sons, Hoboken.

Siregar, C. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan.* Buku Kedokteran EGC, Yogyakarta.

Tlapa, D., Lugo, C.A.Z., dan Tortorella, G. L. (2020). Effects of Lean Healthcare on Patient Flow: A Systematic Review. *Systematic Literature Review*, 23(2), 260-273.

Womack, J.P. dan Jones, D.T., dan Roos, D. (1990). *The Machine That Changed the World: The Story of Lean Production--Toyota's Secret Weapon in the Global Car Wars That Is Now Revolutionizing World Industry.* Simon and Schuster, New York.