

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN S2</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH</b> .....	<b>x</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Batasan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Penelitian Terdahulu Terkait Sertipikat Tanah Elektronik .....	12
2.1.2. Konsep Sertipikat Tanah Elektronik .....	15
2.2. Landasan Teori .....	20
2.2.1. Teori Implementasi Kebijakan .....	20
2.2.2. Teori Transformasi Digital .....	34
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Transformasi Digital Sektor Publik .....	37
2.3. Kerangka Pemikiran .....	41
2.4. Definisi Konseptual dan Operasional Penelitian .....	42
2.4.1. Definisi Konseptual .....	42
2.4.2. Operasional Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	46
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	47

3.3. Subjek Penelitian .....	47
3.4. Sumber Data.....	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6. Teknik Analisis Data.....	53
3.7. Validitas Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	58
4.1.1. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kabupaten Bintan .....	58
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi .....	58
4.1.3. Struktur Organisasi .....	59
4.1.4. Profil Sumber Daya Manusia .....	61
4.2. Implementasi Kebijakan Sertipikat Tanah Elektronik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bintan.....	62
4.2.1. Standar dan Sasaran Kebijakan .....	62
4.2.2. Komunikasi dan Informasi .....	72
4.2.3. Sumber Daya .....	79
4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Sertipikat Tanah Elektronik .....	88
4.3.1. Kepemimpinan.....	89
4.3.2. Interoperabilitas .....	95
4.3.3. Birokrasi .....	102
4.3.4. Budaya Digital .....	106
4.4. Pembahasan.....	113
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>122</b>
5.1. Kesimpulan .....	122
5.1.1. Implementasi Kebijakan Sertipikat Tanah Elektronik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bintan .....	122
5.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Sertipikat Tanah Elektronik.....	124
5.2. Rekomendasi Kebijakan .....	125
5.3. Saran Penelitian Lebih Lanjut .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>