



Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisa salah satu performansi perusahaan yaitu PT. Mekar Armada Jaya (New Armada) dengan menilai tingkat fleksibilitas sistem *supply chain*nya dalam memenuhi kebutuhan setiap *demand*. Fleksibilitas *supply chain* merupakan karakteristik *supply chain* yang berusaha mengakomodasi setiap perubahan-perubahan *demand* untuk memenuhi *customer satisfaction* dan meningkatkan *profit* bagi perusahaan.

Untuk menentukan tingkat fleksibilitas *supply chain* ini, maka lebih dahulu harus ditentukan parameter-parameter fleksibilitas *supply chain* sehingga fleksibilitas itu dapat diukur. Kemudian, dilakukan pembobotan dengan metode *Analytical Hierarkhi Process* (AHP) sehingga dapat ditentukan parameter yang menjadi prioritas perhatian perusahaan. Terakhir, menghitung *gap* dan *gap* terbobot, untuk dapat dilakukan *mapping* pada peta fleksibilitas *supply chain*.

Dari penelitian ini, diketahui bahwa fleksibilitas *supply chain* PT. Mekar Armada Jaya adalah 83.92 % , dan fleksibilitas untuk dimensi suplier, produksi, desain dan *delivery*nya masing-masing adalah 88.92 % , 86.19 % , 81.61 % , dan 85.71 % . Parameter yang berpotensi menyebabkan sistem *supply chain* menjadi *nervous* sebanyak 29.16 % dengan potensi terbesarnya pada dimensi *delivery* sehingga untuk dimensi ini perlu dilakukan perbaikan.

Kata kunci : *supply chain*, *fleksibilitas*, *Analytical Hierarchy Process* (AHP)