

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Motto .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Intisari .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
<b>2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pandangan Manajemen Barat dan Timur</b>	
2.1.1. Manajemen Berorientasi pada Proses VS Berorientasi pada Hasil.....	9
2.1.2. Ancangan Pengendalian Mutu Jepang Lawan Barat.....	12

2.1.3. Penyempurnaan Timur dan Barat.....	16
2.1.4. Manajemen Indonesia.....	18
2.1.5. Mengoptimumkan Budaya Rapat atau Musyawarah untuk Mufakat....	20
<b>2.2 Penilaian Kinerja</b>	
2.2.1 Manajemen Kinerja .....	22
2.2.2. Penilaian Kinerja .....	24
2.2.2. Tujuan dan Pentingnya Penilaian Kinerja .....	24
2.2.4. Syarat-syarat dari Sistem Penilaian Kinerja .....	25
2.2.5. Metoda Pengukuran .....	27
2.2.6. Kesalahan dalam Penilaian Kinerja .....	33
2.2.7. Penentu Kinerja .....	35
2.2.8. Implikasi Penilaian Kinerja .....	35
<b>2.3 Teknologi dan Perawatan Lokomotif</b>	
2.3.1. Teknologi Sebagai Kegiatan Manusia .....	36
2.3.2. Teknologi Sebagai Barang Buatan .....	37
2.3.3. Teknologi Sebagai Kumpulan Pengetahuan .....	37
2.3.4. Komponen Teknologi.....	38
2.3.4. Pengertian Perawatan .....	40
2.3.5. Bentuk Perawatan .....	42
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Metodologi Penelitian</b>	
3.1.1. Metode Dasar .....	43
3.1.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43

3.1.3. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.1.4. Definisi Operasional Variabel .....	46
3.1.5. Skala Pengukuran Variabel .....	47
3.1.6. Uji Validitas dan Reabilitas .....	48
3.1.7. Metoda Analisis Data .....	48
<b>3.2. Gambaran Umum Perusahaan sebagai Obyek Penelitian</b>	
3.2.1. Visi dan Misi Balai Yasa PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	50
3.2.2. Tujuan, Falsafah, Budaya, dan Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
3.2.4. Sumber Daya Manusia Perusahaan .....	54
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1. Analisis Data Penilaian Kinerja</b>	
4.1.1. Deskripsi Responden .....	57
4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	61
4.1.3. Pengujian Hipotesis Survei Keberhasilan Tim, Umpan Balik Rekan Kerja dan Penilaian Berdasar Perilaku .....	64
4.1.4. Pembahasan Metode Penilaian Rekan Kerja dan Efektivitas Rapat.....	68
4.1.5. Perbandingan Hasil Kuesioner antara Balai Yasa PT KAI Yogyakarta dan Jurusan Teknik Mesin UGM .....	72
<b>4.2. Pembahasan Teknologi dan Perawatan Lokomotif</b>	
4.2.1. Perkembangan Teknologi Lokomotif .....	85
4.2.2. Proses Inovasi dan Teknologi di Balai Yasa Yogyakarta .....	90
4.2.4. Sistem Perawatan Lokomotif .....	94

**4.3. Pembahasan Keterkaitan Kinerja, Teknologi dan Perawatan Lokomotif**

4.3.1. Teknologi dan Strategi Peningkatan Kinerja .....104

4.3.2. Perancangan Perawatan Yang Memperhatikan Human Factor dan  
Teknologi .....110

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....115

5.2. Saran .....117

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**