

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
ADOPSI LAYANAN DIGITAL PADA BANK UMUM DI  
INDONESIA: PENDEKATAN *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DENGAN MEDIASI  
LITERASI KEUANGAN**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Santo Adhynugraha**  
22/500560/PEK/28616

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2025**

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI ADOPSI LAYANAN DIGITAL PADA BANK UMUM DI INDONESIA: PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DENGAN MEDIASI LITERASI KEUANGAN

Disiapkan dan disusun oleh:

**Santo Adhynugraha**

22/500560/PEK/28616

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 15 Januari 2025

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,  
NIP 196801281993081001

Dosen Penguji II



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,  
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III



Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,  
NIP 198101252015041002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 15 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI ADOPSI LAYANAN DIGITAL PADA BANK UMUM DI INDONESIA: PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DENGAN MEDIASI LITERASI KEUANGAN**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 15 Januari 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 15 Januari 2025  
Yang Memberi Pernyataan



**Santo Adhynugraha**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,**