

**IMPLEMENTASI ANALISIS SENTIMEN DALAM CHATBOT  
BERBASIS GPT UNTUK MENINGKATKAN  
PENGALAMAN PENGGUNA**

**TESIS**



Disusun oleh:

**DESI DWI PURWANTI**

**20/471669/PTK/13860**

**Konsentrasi**

**Rekayasa Perangkat Lunak Berpusat pada Manusia**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2025**

**TESIS**

**IMPLEMENTASI ANALISIS SENTIMEN DALAM CHATBOT BERBASIS GPT  
UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Desi Dwi Purwanti**  
20/471669/PTK/13860

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : **20 Desember 2024**

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua

Anggota



**Dr. Indriana Hidayah, S.T., M.T.**



**Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.**

Anggota



**Prof. Dr. Ir. Ridi Ferdiana, S.T., M.T., IPM.**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal: **20 Januari 2025**

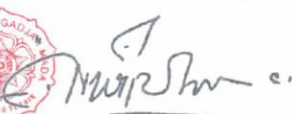
Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi



**Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.**

NIP. 196403151990031003

Mengetahui,  
Ketua Departemen  
Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



**Prof. Ir. Hanung Adi Nugroho, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.**

NIP. 197802242002121001

