

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Motivasi Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Kontribusi Penelitian.....	16
1.7.1. Kontribusi Praktis	16
1.7.2 Kontribusi Akademik	16
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	16
1.9 Sistematika Penulisan	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 <i>Job Demand Resources Model</i>	19
2.1.2 Beban Kerja.....	22
2.1.3 Keleluasaan kerja	23
2.1.4 Keterikatan Kerja	26

2.1.5 Keterikatan Kerja Berlebih	28
2.1.6 Kelelahan Kerja	30
2.2 Kerangka Berpikir	32
2.2.1 Pengaruh beban kerja, kebebasan mengambil keputusan, dan kelelahan kerja	32
2.2.2 Peran mediasi keterikatan Kerja	34
2.2.3 Peran Mediasi Keterikatan Kerja Berlebih	37
2.4 Hipotesis Penelitian	39
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional	42
3.2.1 Definisi Operasional Beban kerja	42
3.2.2 Definisi Operasional Keleluasaan kerja	43
3.2.3 Definisi Operasional Keterikatan Kerja	45
3.2.4 Definisi Operasional Keterikatan Kerja Berlebih	47
3.2.5 Definisi Operasional Kelelahan Kerja	49
3.3 Populasi	50
3.4 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	52
3.6 Pengujian Instrumen	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reabilitas	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 Analisis Regresi Berganda	57
3.7.2 Multikolinearitas	57
3.7.3 Uji Normalitas	58
3.8 Analisis Variabel Mediasi	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Pengumpulan Data	60

4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1. Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Usia	61
4.2.3 Lama Bekerja	61
4.2.4 Unit Kerja	62
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	62
4.4 Uji Normalitas	63
4.5 Uji Multikolinearitas.....	64
4.6 Analisis Regresi Berganda	65
4.6.1 Uji R Square.....	65
4.6.2 Analisis Varians (ANOVA).....	65
4.6.3 Hasil Analisis Regresi Berganda	66
4.7 Analisis Variabel Mediasi.....	67
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja dengan Mediasi Keterikatan Kerja.....	67
4.7.2 Pengaruh Keleluasaan kerja terhadap Kelelahan Kerja dengan Peran Mediasi Keterikatan Kerja	70
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja dengan Mediasi Keterikatan Kerja Berlebih.....	73
4.7.4 Pengaruh Keleluasaan kerja terhadap Kelelahan Kerja dengan Mediasi Keterikatan Kerja Berlebih	76
4.8.5 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	79
4.9 Pembahasan.....	80
4.9.1 Beban kerja berpengaruh positif dengan kelelahan kerja.....	80
4.9.2 Keleluasaan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Kelelahan Kerja	82
4.9.3 Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja	86
4.9.4 Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Antara Keleluasaan kerja dan Kelelahan Kerja	89
4.9.5 Keterikatan Kerja Berlebih Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja	92
4.9.6 Keterikatan Kerja Berlebih Memediasi Pengaruh Antara Keleluasaan kerja dan Kelelahan Kerja	96
BAB V.....	99

PENUTUP	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Implikasi	100
5.2.1 Implikasi Akademis	100
5.2.2 Implikasi Praktis.....	101
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	103
REFERENSI	105