

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMBANG</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiv</b>
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4. Tinjauan Pustaka	3
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
<b>II DASAR TEORI</b>	<b>8</b>
2.1. Peubah Acak	8
2.2. Distribusi Probabilitas	20
2.3. Proses Stokastik	21
2.4. Rantai Markov	25
2.5. Persamaan Chapman-Kolmogorov dan Klasifikasi <i>State</i>	28
2.6. Teori Antrean	37
<b>III ANALISIS MODEL SISTEM ANTREAN MARKOVIAN DENGAN POISSON CONTROLLER</b>	<b>51</b>
3.1. Model <i>Poisson Controller</i>	51
3.2. Analisis Fungsi Pembangkit Gabungan dan Perilaku Asimtotik	55
3.2.1. Distribusi Kondisional	62
3.2.2. Perilaku Asimtotik untuk $\nu \rightarrow \infty$ dan $\nu \rightarrow 0$	72
<b>IV PENERAPAN MODEL SISTEM ANTREAN MARKOVIAN</b>	

<b>DENGAN POISSON CONTROLLER</b>	<b>78</b>
4.1. Sistem Antrean M/M/1 dengan Poisson <i>Observer</i>	78
4.2. Sistem Antrean M/M/ $\infty$ dengan Poisson <i>Observer</i>	88
4.3. Contoh Penerapan pada Pengelolaan Energi Konsumsi dalam Layanan AI	98
4.4. Analisis Hasil	100
<b>V PENUTUP</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>112</b>
<b>A LAMPIRAN SKRIP PROGRAM</b>	<b>113</b>