

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Bagi Penulis	6
1.5.2. Bagi Perusahaan	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1. Kualitas	10
2.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	12

2.3.	<i>Quality Fuction Deployment (QFD)</i>	15
2.3.1.	Sejarah QFD	15
2.3.2.	Pengertian QFD	17
2.3.3.	<i>Tools</i> QFD	21
2.3.4.	<i>House of Quality (HOQ)</i>	26
2.3.5.	Model Aplikasi QFD	30
2.4.	<i>Sensory Analysis</i>	32
2.5.	<i>Single Fruit Jam</i>	33
2.6.	Kuesioner	40
2.7.	Skala Sikap	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Metode Pengumpulan Data	50
3.1.1.	Data Primer	50
3.1.2.	Data Sekunder	51
3.2.	Metode Penentuan Sampel	51
3.3.	Metode Penentuan Kebutuhan Konsumen	54
3.4.	Metode Penyusunan <i>Sensory Descriptors</i>	54
3.5.	Metode Penyusunan Instrumen Penelitian	55
3.6.	Metode Pengolahan Data	59
3.6.1.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	59
3.6.2.	Pengolahan Data Secara Kuantitatif	64
3.6.3.	Pengolahan Data dengan QFD	66
3.7.	Tahap-tahap Penelitian	69

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	80
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	80
4.1.2.	Sumber Daya Perusahaan	82
4.1.3.	Struktur Organisasi	83
4.1.4.	Sistem Produksi	83
4.1.5.	Tata Letak Pabrik	84
4.1.6.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	85
4.1.7.	Proses Produksi	86
4.1.8.	Sistem Pemasaran dan Distribusi	91
4.2.	Penentuan Sampel	92
4.3.	Data Kebutuhan Konsumen	93
4.4.	Data <i>Sensory Descriptors</i>	94
4.5.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	95
4.6.	Data Validitas dan Reliabilitas	96
4.7.	Data Tingkat Kepentingan	96
4.8.	Data Evaluasi Pembandingan	97
4.9.	Data Kebutuhan Teknis	98
4.10.	<i>House of Quality</i>	100
4.11	Gabungan <i>Part Deployment</i> dan <i>Process Planning</i>	104
	<i>Matrix</i>	
4.12	<i>Production Planning Matrix</i>	105

BAB V PEMBAHASAN

5.1.	Analisis Hasil Pengolahan Data	117
5.2	Analisis <i>Quality Function Deployment</i>	133
5.3.	Analisis Perbaikan <i>Quality Function Deployment</i>	152

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	165
6.2.	Saran	166
6.2.1.	Bagi Perusahaan	166
6.2.2.	Bagi Penelitian Selanjutnya	166

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN