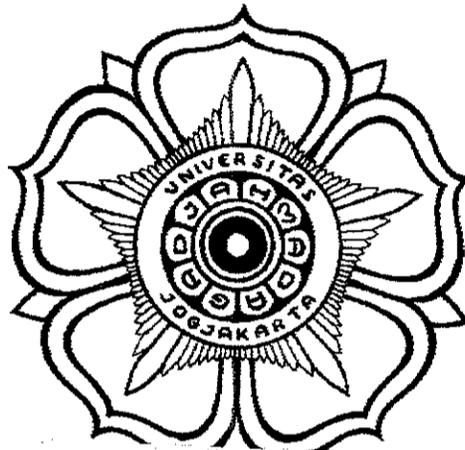


Nomor Persoalan : TKI 532T / I / 2002/2003 / HAY / 19.11 / 2002

**APLIKASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK  
DAN KEPUASAN KONSUMEN  
STUDI KASUS DI PT. ASTAGUNA WISESA**



TGI00178

Disusun Oleh :

**FRANSISKA ELVINA HADIMAN**

**NIM : 99 / 129738 / TK / 24372**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**JURUSAN TEKNIK MESIN**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2003**