



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengembangan Strategi Kepuasan Pelanggan Pada RS Bethesda Dengan Analisis Servqual
Fransiscus Dwi Suryanto, Ir. Anna Maria Sri Asih, ST., M.M., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

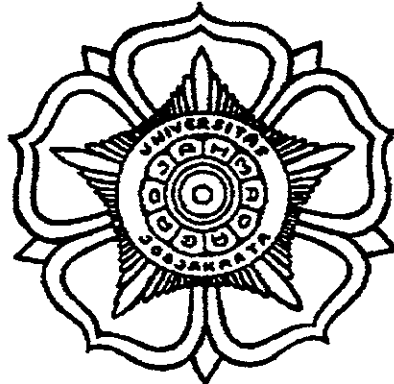
NOMOR PERSOALAN : TKI532T/189/2003/EKST

PENGEMBANGAN STRATEGI KEPUASAN PELANGGAN PADA R.S. BETHESDA DENGAN ANALISIS *SERVQUAL*

Program Studi Ekstensi Teknik Industri

Jurusan Teknik Mesin

78



DISUSUN OLEH

Fransiscus Dwi Suryanto

01/145164/ET/01942



TGI00019

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

JURUSAN TEKNIK MESIN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA