



## DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, K.L.A., 1998, "Peningkatan Produktivitas Melalui Pengawasan Kualitas Produk", Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Chang, Y.R. and Niedzwiecki, E.M, 1998, "Alat Peningkatan Mutu: Jilid 2", Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Gaspersz, V., 1998, "Statistical Process Control: Penerapan Teknik-Teknik Statistikal Dalam Manajemen Bisnis Total", Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, V., 2001, "Total Quality Manajement", Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gitosudarmo, I., 1985, "Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Produksi", BPFE, Yogyakarta.
- Ishikawa, K., 1998, "Teknik Penuntun Pengendalian Mutu", Mediatama Sarana Perkasa, Jakarta.
- Imai, M., 1998, "Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Pada Manajemen", Yayasan Toyota Astra, Jakarta.
- Mc Leod, R., 1995, "Sistem Informasi Manajemen: Jilid Satu", Prenhallindo, Jakarta.
- Montgomery, C.D., 1998, "Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik", Gadjah Mada University, Yogyakarta.
- Ulrich, T.K. and Eppinger, D.S., 2001 "Perancangan dan Pengembangan Produk", Salemba Teknika, Jakarta.