



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
INTI SARI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Pengertian Produk .....	6
2.2 Pengertian Dasar Kualitas .....	6
2.2.1 Definisi Kualitas .....	6
2.2.2 Konsep Kualitas Berdasarkan Orientasi Pasar .....	7
2.2.3 Jenis-jenis Pelanggan .....	8
2.2.4 Delapan Dimensi Kualitas .....	9
2.2.5 Penentuan Standar Kualitas .....	10
2.2.6 Pengukuran Performansi Kualitas .....	10
2.3 Pengendalian Kualitas .....	11
2.4 Sistem Pengendalian Proses .....	13
2.5 Strategi Pengendalian Proses Statistik .....	14
2.6 Teknik dan Peraiatan Statistik dalam Pengendalian Kualitas .....	15



2.6.1	Definisi Data dalam Konteks SPC .....	15
2.6.2	Peralatan dalam Pengendalian Kualitas .....	16
2.6.3	Diagram Kontrol Data Atribut .....	22
2.6.4	Diagram Kontrol Data Variabel .....	31
2.6.5	Analisis Pola pada grafik Pengendali .....	32
2.7	Langkah Pemecahan Masalah dalam Pengendalian Kualitas .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Obyek Penelitian .....	37
3.2	Keperluan Data .....	37
3.3	Cara Pengumpulan Data .....	37
3.4	Pengolahan Data .....	38
3.5	Analisis Data .....	39
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>41</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	41
4.1.1	Proses Pembuatan Sarung Tangan .....	41
4.1.2	Karakteristik Mutu Produk .....	45
4.1.3	Pengumpulan Data Ketidaksesuaian .....	49
4.2	Pengolahan Data .....	50
4.2.1	Pengolahan Data untuk Produk Cacat Penjahitan/sewing ...	50
4.2.2	Pengolahan Data untuk Produk Cacat Perekat/velcro .....	54
4.2.3	Pengolahan Data untuk Produk Cacat Gores .....	58
4.2.4	Pengolahan Data untuk Produk Cacat Warna .....	63
4.3	Diagram Histogram Ketidaksesuaian Produk .....	67
4.4	Diagram Pareto Ketidaksesuaian Produk .....	68
4.5	Penyebab Permasalahan .....	71
4.5.1	Diagram Sebab akibat Penjahitan dan Perekat .....	72
4.5.2	Diagram Sebab Akibat Gores dan Warna .....	79
4.6	Rencana Perbaikan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>xiv</b>