

DAFTAR PUSTAKA

- Banks, J., dan J. S. Carson. 1984. *"Discrete-Event System Simulation"*, Prentice Hall. New Jersey.
- Boediono dan Wayan Koster. 2001. *"Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas"*. Penerbit Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Dajan, Anto. 1996. *"Pengantar Metode Statistik"*. Jilid II. Edisi kedelapanbelas. Penerbit LP3ES. Jakarta.
- Departemen Perhubungan Direktorat Jendral Pos dan Telekomunikasi, *"Sejarah Pos dan Telekomunikasi"*. jilid IV.
- Kotler, Phillip. 1997. *"Marketing Management"*. (Manajemen Pemasaran, alih bahasa Teguh, H. dan Rusli R.A.). PT Prenhallindo. Jakarta. 330p.
- Law, A.M. dan Kelton, W.D. 1991. *"Simulation Modelling and Analysis"*. McGraw-Hill. Singapore. 759p.
- Levin, R.I, et al. 2000. *"Pengambilan Keputusan Secara Kuantitatif"*. Edisi ketujuh. Penerbit RajaGrafindo Persada. Jakarta. 634p.
- Liem, Inggriani. 1996. *"Diktat Kuliah Pemodelan dan Simulasi"*. Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Bandung.
- Lupiyoadi, R. 2001. *"Manajemen Pemasaran Jasa"*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta. 244p.
- Marie, I.A. dan Tejaasih, I. 2001. Proceeding Seminar Nasional Teknik Industri & Manajemen Produksi 2001. *"ProModel Dalam Meningkatkan Performansi Sistem Linier Perakitan"*. Surabaya. p22-27.
- Sugiyono. 1999. *"Statistika untuk Penelitian"*. Edisi kedua. Alfabeta. Bandung. 293p.
- Taylor, B.W. 1996. *"Management Science"*. (Sains Manajemen, alih bahasa Chaerul D. D. dan Vita S.). Penerbit Salemba Empat. Jakarta. 722p.
- Taha, Hamdy A. 1996. *"Operations Research"*. (Penelitian Operasional, alih bahasa Daniel Wirajaya). Jilid II. Penerbit Binarupa Aksara. Jakarta. 449 p.
- Walpole, R.E dan Raymond H.M. 1986. *"Ilmu Peluang dan Statistik untuk Insinyur dan Ilmuwan"*. alih bahasa R.K. Sembiring. Edisi kedua. Penerbit ITB. Bandung. 621 p.
- Widhiastuti, S. 2000. *"Ergonomi Studi Cepat dan Waktu"*. Edisi pertama.