

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S., 2000, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Feigenbaum, A.V., 1992, *Total Quality Control*, McGraw-Hill Book Company, New York.
- Gaspersz,V., 1998, *Statistical Process Control Penerapan Teknik-Teknik Statistikal dalam Manajemen Bisnis Total*, Gramedia, Jakarta.
- Gaspersz,V., 2001, *Metode Analisa untuk Peningkatan Kualitas*, Gramedia, Jakarta.
- Ishikawa, K., 1989, *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*, PT Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta.
- Ishikawa, K., 1992, *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Juran, J.M., and Gryna, F.M., 1970, *Quality Planning and Analysis*, Tata McGraw-Hill Publishing Company Ltd, New Delhi.
- Montgomery, D.C., 1998, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sukandarrumidi, 1996, *Metodologi Penelitian*, Diktat Kuliah Jurusan Teknik Geologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Surdia, T., dan Chijiwa, K., 1999, *Teknik Pengecoran Logam*, PT Pradnya Paramita, Jakarta.
- Tunggal, A.W., 1993, *Manajemen Mutu Terpadu*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Walpole, R.W., dan Myers, R.H., 1995, *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*, ITB, Bandung.