

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja bisnis dengan fokus pada peran mediasi komitmen organisasi. Studi ini dilakukan di Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Yogyakarta, yang menghadapi tantangan persaingan pasar perbankan yang semakin ketat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 86 karyawan tetap sebagai sampel, dipilih menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala *Likert* lima poin dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan kinerja bisnis. Komitmen organisasi berperan sebagai mediator yang memperkuat pengaruh tersebut. Dimensi kepuasan kerja seperti pengaruh dengan supervisor dan kepuasan terhadap pekerjaan memberikan kontribusi terbesar terhadap variabel kepuasan kerja, sedangkan kebijakan promosi menunjukkan nilai terendah, mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan. Kinerja bisnis dijelaskan sebesar 45,6% oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi, sementara komitmen organisasi dijelaskan sebesar 24,4% oleh variabel-variabel eksogen.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dan akademis. Secara praktis, hasil ini menggarisbawahi pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, terutama dalam hal kebijakan promosi dan pengembangan karyawan, untuk meningkatkan kinerja bisnis melalui peningkatan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Secara akademis, penelitian ini memperkaya literatur tentang pengaruh antara kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja bisnis dalam konteks perbankan di Indonesia.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Bisnis, Perbankan, Mediasi

## ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between job satisfaction, organizational commitment, and business performance, focusing on the mediating role of organizational commitment. The research was conducted at the Bank Tabungan Negara (BTN) Yogyakarta Branch, which faces challenges in the increasingly competitive banking market. A quantitative approach was employed, using a survey method involving 86 permanent employees selected using the Slovin formula. Data were collected through a Likert scale-based questionnaire and analysed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The results show that job satisfaction has a significant positive relationship with business performance. Organizational commitment acts as a mediator that strengthens this relationship. Dimensions of job satisfaction, such as relationships with supervisors and satisfaction with the work itself, contributed the most to job satisfaction, while promotion policies showed the lowest value, indicating room for improvement. Business performance was explained by 45.6% of job satisfaction and organizational commitment, while organizational commitment was explained by 24.4% of exogenous variables.

This study provides practical and academic contributions. Practically, the findings highlight the importance of creating a supportive work environment, particularly in promotion policies and employee development, to enhance business performance through increased job satisfaction and organizational commitment. Academically, this research enriches the literature on the relationship between job satisfaction, organizational commitment, and business performance in the context of banking in Indonesia.

**Keywords:** Job Satisfaction, Organizational Commitment, Business Performance, Banking, Mediation