

DAFTAR ISI

Lembar Judul	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Bisnis	10
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.4 Perumusan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Bisnis	20
2.4.2 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	21
2.4.3 Pengaruh Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja Bisnis.....	21
2.4.4 Pengaruh Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Bisnis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Definisi Operasional	26
3.5 Jenis Data.....	28
3.6 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	28
3.7 Analisis Data	29
3.8 Gambaran Umum Bank Tabungan Negara	33
3.8.1 Sejarah Singkat Bank Tabungan Negara	33
3.8.2 Visi dan Misi	34
3.8.3 Struktur Organisasi Perusahaan	35
3.8.4 Rencana Strategis Perusahaan	35
3.8.5 Produk Perusahaan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Demografi Responden	39
4.1.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.1.3 Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.1.4 Demografi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	43
4.2 Statistik Deskriptif	44
4.3 Koefisien Korelasi	47
4.4 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	48
4.4.1 Reliabilitas Konstruk.....	49
4.4.2 Validitas Konstruk	49
4.4.3 Validitas Diskriminan (<i>Fornell-larcker</i>).....	50
4.4.4 Validitas Konvergen (<i>Outer Loading</i>)	52
4.5 <i>F-Square</i>	54
4.6 <i>R-Square</i>	56
4.7 Pengujian Hipotesis	58
4.8 <i>Bootstrapping</i>	59
4.9 Nilai <i>Outer Loading</i>	62
4.10 Nilai <i>Specific Indirect Effect</i>	66
4.11 <i>Total Effect</i>	67

4.12 Koefisien Jalur	70
4.13 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan Penelitian	80
5.2 Implikasi Penelitian	81
5.2.1 Implikasi Teoritis	81
5.2.2 Implikasi Praktis	81
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	84
5.5 Saran Untuk Bank BTN Cabang Yogyakarta.....	85
Daftar Pustaka.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Demografi Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Hasil Demografi Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.3 Hasil Demografi Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.4 Hasil Demografi Unit Kerja	44
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Korelasi	48
Tabel 4.7 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	48
Tabel 4.8 Hasil Validitas Diskriminan Berdasarkan <i>Fornell-Larcker</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Validitas Konvergen	52
Tabel 4.10 Hasil <i>F-Square</i>	54
Tabel 4.11 Hasil <i>R-Square</i>	56
Tabel 4.12 Hasil <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4.13 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	66
Tabel 4.14 Hasil <i>Total Effect</i>	68
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Pertumbuhan Ekonomi Global Tahun 2024 & 2024	1
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	23
Gambar 3.1 Model Struktural	32
Gambar 3.2 Model Konstruksi <i>Order</i> Kedua.....	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara	35
Gambar 3.4 Produk Bank BTN Konvensional & Syariah dan Jasa Bank	38
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.2 Persentase Pendidikan Terakhir.....	41
Gambar 4.3 Persentase Lama Bekerja.....	43
Gambar 4.4 Persentase Unit Kerja	44
Gambar 4.5 Hasil <i>Second Order PLS-SEM</i>	58
Gambar 4.6 Hasil <i>Bootstrapping</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Penelitian	95
Daftar Pertanyaan Kuesioner	96
Tampilan Media <i>Google Form</i>	98
Hasil Tarikan Data Menggunakan SmartPLS 3	99