

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang.....	14
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
E. Keaslian Penelitian	18
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Tinjauan Pustaka	23
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Tempat dan Waktu Penelitian	32

D.	Variabel Penelitian	32
E.	Definisi Operasional.....	32
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
G.	Instrumen Penelitian	36
H.	Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
I.	Analisis Data	41
J.	Etika Penelitian	42
K.	Pelaksanaan Penelitian	42
L.	Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
A.	Hasil.....	44
1.	Distribusi Responden.....	44
2.	Hasil Analisis SEM-PLS.....	46
B.	Pembahasan.....	58
1.	Ditribusi responden	58
2.	Hasil Analisis Data	59
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran	65
LAMPIRAN		72