

DAFTAR PUSTAKA

- Araujo, E. 2022. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022 *JURMIK (Jurnal Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan)* Volume 2. No.2, Desember ISSN 2715-6842 E-ISSN 2809-
- Bakhsh, A. M. A., Alghamdi, I. D., & Alotaibi, F. A. (2023). *Revealing the relation between job satisfaction and workload : a cross-sectional study in the emergency department. November 2022*, 1667–1672.
- Choironi, G. atta. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif Rsd Dr. Haryoto Lumajang. *Digital Repository Universitas Jember*, 2019–2022.
- Cucu, Nuraeni, H., & Muryani, A. (2019). Analisis Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran Tahun 2018. *Jsk*, 4(4), 164–172.
- Depkes RI. (2004). Keputusan Menteri Kesehatan RI No 81 Tahun 2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1–53.
- Faruk, DA. 2024. Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Palangka Raya. *Protein: Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan* Vol. 2 No. 2 April 2024 e-ISSN: 3031-0113; p-ISSN: 3031-0121, Hal 179-190 DOI: <https://doi.org/10.61132/protein.v2i2.26>
- Fitriana, R., dan Rahmawai. (2020). Multidisciplinary teamwork and its effect on patient satisfaction in critical care. *Journal of Critical Care Nursing. Jurnal kesehatan*. Vol 10 No.2 (2020)
- Hasanah N, Diel, M., dan Mukhaira, I (2024) Hunawa, r. D., jusuf, m. I. ., & wunani, F. . (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU. *Jurnal Kesehatan*, Vol. 13No. 1(2024).
- Hayati H, Suwarni, A., & Aryani, A. (2023). Hubungan komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi gawat darurat rsud dr. Soediran Mangun sumarso. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKI)*
- Idrasari, M 2019. *Pemasaran Kepuasan Palanggan*. Surabaya : Unitomo Press

- Imrotun, Mendrofa, F., Hapsari, S dan Nurhayati, S (2024). Implementasi Interprofessional Collaboration melalui Clinical Meeting terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Ruang Rawat Inap RS Telogorejo Semarang. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Stikes Hang Tuah Surabaya*
- Kalsum, U. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2016* (Vol. 66).
- Kartika, D. E. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan Selama Pandemi covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 8(1), 10–15.
- Kemendes. (2010). *Pedoman HCU dan ICU Indonesia*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemendes, U. N. 17 T. 2023. (2023). *Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*.
- Kemendes, (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 40 tahun 2017 tentang Pengembangan jenjang Karir Profesional Perawat Klinis
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Latif, A. (2016). *Buku Panduan Pelayanan Emergensi, Rawat Intermediet dan Rawat Intensif Anak*. UKK Emergensi dan Rawar Intensif Anak Ikatan Dokter Anak Indonesia.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita menulis*.
- Mamik. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanaan*. Jakarta: Zifatama Jawa.
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 71. <https://doi.org/10.35790/jkp.v9i1.36771>
- Merarie, L. 2024. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ): Persatuan Perawat Nasional Indonesia*. Volume 12 No 1, Februari 2024, e-ISSN 2655-8106, p-ISSN2338-2090
- Mulyati, D. S., & Safitri, A. (2024). Hubungan Beban Kerja Mental dengan Tingkat Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Early Warning Score System (EWSS) di Ruang Rawat Inap. *Journal of Management Nursing*, 3(3), 349–359.

<https://doi.org/10.53801/jmn.v3i3.167>

Muthiah, L. , Wirda Y. Dulahu , dan Hunawa R. 2022. Hubungan Usia Dan Pengalaman Kerja Dengan Quality Of Nursing Work Life (Qnwl) Perawat. jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF), e-ISSN 2655-0830 Vol. 4 No. 2 2 <https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/JKF>

Na, D. E. C., & Hipertensiva, C. (2018). *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien*.

Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.

Nurul Khairi, 2023. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Penerapan Metode Tim di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat IV Iskandar Muda 07. 01 Lhokseumawe. Skripsi, Prodi Keperawatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena. Pembimbing I Fitriah Hayati, M. Ed, Pembimbing II Ns. Eridha Putra, S. Kep., M. Kep.

Permatasari, L., Safitri, W., & Suryandari, D. (2023). The Relationship Between Mental Workload and Nurse Burnout in The Emergency Room (ER) of UNS Hospital. *Avicenna : Journal of Health Research*, 6(1), 81–92.

Workload and Nurse Burnout in The Emergency Room (ER) of UNS Hospital. *Avicenna : Journal of Health Research*, 6(1), 81–92.

Putri, D. A. ., Asmuji, A., & Suryaningsih, Y. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Berbasis Theory Kopelman. *Health & Medical Sciences*, 1(3), 11

Qonita ,A dan Faozi, E. 2024. Hubungan response time perawat dengan kepuasan keluarga pasien di ruang IGD RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo. *Jurnal Kesehatan Tambusai* Volume 5, Nomor 4, Desember 2024

Rahmawati, D.dan Fauzi (2021). Implementation of nursing SOPs in intensive care units and its impact on patient outcomes. *Indonesian Journal of Nursing and Health Science*. 2021

Rahman, A., dan Angoro. (2022). A meta-analysis of workload and patient satisfaction in healthcare settings. *International Journal of Healthcare Management*. 2022

RI, D. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran menteri Kesehatan Republik Indonesia. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 2016.

- Robingatun, S. (2023). *Hubungan Status Gizi Dengan Kejadian Luka Tekan Akibat Perangkat Medis Pada Pasien Anak Di Ruang PICU*.
- Romliyadi, & Isrizal. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Perawatan di Rumah Sakit Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 5(2), 644–652.
<https://jurnal.politasumbar.ac.id/index.php/jl/article/view/139/108>
- RSUP DR Sardjito. (2022). *White Paper* Buku Putih Keperawatan Anak.
- Sastroasmoro, & ismail. (1995). *Dasar-Dasar Metodologi penelitian klinis*, Jakarta, Binarupa Aksara.
- Sharieff, S., Sajjal, A., Idrees, A., & Rafai, W. (2023). *Patient and Family Satisfaction in the Intensive Care Unit of a Quaternary Care Center*. 24(9), 5–10. <https://doi.org/10.7759/cureus.45795>
- Simamora R.H. (2019). *Buku Ajar Pelaksanaan Identifikasi Pasien*. Uwais Inspirasi Indonesia
- Soemarno, R. S. D. H., Tanjung, S., Kabupaten, S., & Kunci, K. (2023). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsd Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan*. 2, 135–144.
- Sriwulandari, M. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun*. 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>
- Sukrang, Hasnidar, Fauzan 2023. Pengetahuan Keluarga Pasien tentang Triase dengan Kepuasan Keluarga Pasien dalam Pelayanan keperawatan. *Jurnal Syntax Idea* p-ISSN: 2723-4339 e-ISSN: 2548-1398 Vol. 5, No. 5, Mei 2023
- Supriadi, S. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam PDHI Yogyakarta. *Health Sciences and Pharmacy Journal*, 1(1), 30–37.
<https://journal.stikessuryaglobal.ac.id/index.php/hspj/article/view/4>
- Supriyatno He Prahmawati, P., & Benitius A.S, P. (2021). Pelatihan PPGD pada Kinerja Perawat di IGD dan ICU RSUD Ahmad Yani Metro . *Jurnal ilmiah Keperawatan Imelda*, 7(1), 84-89.
- Suryani E, Rahmah, N M, Astut P.2024 Hubungan Persepsi Beban Kerja dengan Caring Perawat di Rumah Sakit X di Kabupaten Bekasi. (2024). *Jurnal Kampus STIKes YPIB Majalengka*, 12(1), 29-38.

- Suyatmi, T. (2022). The role of empathy in patient satisfaction: A study in PICU. *Asian Journal of Nursing Research*. 2022
- Syafrudin. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Untuk Kebidanan*. Jakarta: Trans info medika.
- Syukur, A., Pertiwiwati, E., Setiawan, H., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2019). *Hubungan beban kerja dengan dokumentasi asuhan keperawatan*. 1(2), 164–171.
- Tampubolon, e. 2024. Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat melalui Kepuasan Kerja Pada RS XYZ *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. Vol 6, No. 4, May 2024: 1602-1609,
- Tarwaka, & Bakri, S. H. A. (2016). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. <http://shadibakri.uniba.ac.id/wp-content/uploads/2016/03/Buku-Ergonomi.pdf>
- Tuasikal H (2024). Hubungan Pengalaman, Beban Kerja, Dan Kemampuan Perawat Dengan Tindakan Mandiri Di Rumah Sakit. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* Vol. 6 No. 1 April 2020 Universitas Ubudiyah Indonesia e-ISSN : 2615-109X 515
- Wahyuningsih, S., Ali Maulana, M., Ligita, T., Studi Keperawatan, P., & Kedokteran, F. (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: Literature Review. *Jurnal UNTAN*, 1(1), 23–35.
- Wardhana, A. (2023). *Analisis Waktu Standar Pelayanan Dan Produktivitas Perawat Menggunakan Metode Work Sampling*.
- Wulandari, A. R. C., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital. *Enfermeria Clinica*, 31, S745–S750.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.006>
- Yapentra, A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. “QR” Pada Menara Dang Merdu*. 14, 71.