

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Teori.....	13

1. Konsep Beban Kerja	13
2. Konsep Kepuasan Pasien	23
3. Konsep Pelayanan PICU	29
4. Konsep <i>Family Centered Care</i>	32
B. Landasan Teori	32
C. Kerangka Teori	35
D. Kerangka Penelitian	36
E. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis Penelitian	37
1. Pertanyaan Penelitian	37
2. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Dan Rancangan (Desain) Penelitian	38
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	41
F. Instrumen Penelitian	42
G. Uji Validitas Dan Reliabilitas	44
H. Teknik Pengumpulan Data	45
I. Jalannya Penelitian	46
1. Tahap Persiapan	46
2. Tahap Pelaksanaan	47
3. Tahap Akhir Penyusunan Laporan Penelitian.....	53

J. Etika Penelitian	53
K. Analisis Data	54
1. Analisis Univariat.....	54
2. Analisis Bivariat.....	54
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	55
1. Hambatan Penelitian.....	55
2. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN	57
A. Hasil Penelitian.....	57
1. Gambaran Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
2. Gambaran Karakter Responden	57
3. Gambaran Beban Kerja Perawat PICU RSUP Dr. Sardjito	58
4. Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang PICU RSUP Dr. Sardjito	62
5. Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di PICU RSUP Dr. Sardjito.....	65
B. Pembahasan	66
1. Gambaran Beban Kerja Perawat PICU RSUP Dr. Sardjito	66
2. Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang PICU RSUP Dr. Sardjito	72
3. Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang PICU RSUP Dr. Sardjito	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85



B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional	41
Tabel 3. Kisi Kisi Instrumen Kuesioner Beban Kerja.....	43
Tabel 4. Kisi-kisi Kuisisioner Kepuasan Pasien <i>Family Satisfaction ICU</i>	43
Tabel 5. Karakteristik Perawat PICU RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Berdasarkan Beban Kerja.....	58
Tabel 6 Distribusi Perawat PICU RSUP Dr. Sardjito Berdasarkan Item Pernyataan Tentang Beban Kerja	60
Tabel 7 Karakteristik Orang Tua Pasien Berdasarkan Tingkat Kepuasan .	62
Tabel 8 Distribusi Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Lima Aspek Kepuasan	63
Table 9 Analisis Bivariat Hubungan Beban Kerja perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang PICU	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep Keseimbangan Ergonomi	14
Gambar 2. Kerangka Teori.....	35
Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian	36