

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, Dale H. ,*"Quality Control"*, Printice-Hall International, Inc.
- Daihani, D.U. ,*"Komputerisasi Pengambilan Keputusan"*, Elex Media Komputindo, 2001.
- Douglas C. Montgomery, *"Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik"*, Cetakan Kedua, Universitas Gadjah Mada, 1993.
- Gaspersz, V., *"Statistikal Process Control : Penerapan Teknik-Teknik Statistika Dalam Manajemen Bisnis Total"*, PT Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Lucas Jr., Henry. C., *"Analisis, Desain dan Implementasi Sistem Informasi"*, Erlangga, 1987.
- Martina, I., *"36 Jam Belajar Komputer Delphi 5.0"*, Elex Media Komputindo, 2000.
- Neave, H., *"The Deming Dimension"*, SPC Press, 1990.