

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, Dale H. , "*Quality Control*", Printice-Hall International, Inc.
- Daihani, D.U. , "*Komputerisasi Pengambilan Keputusan*", Elex Media
Komputindo, 2001.
- Douglas C. Montgomery, "*Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*", Cetakan
Kedua, Universitas Gadjah Mada, 1993.
- Gaspersz, V., "*Statistikal Process Control : Penerapan Teknik-Teknik Statistika
Dalam Manajemen Bisnis Total*", PT Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Lucas Jr., Henry. C., "*Analisis, Desain dan Implementasi Sistem Informasi*",
Erlangga, 1987.
- Martina, I., "*36 Jam Belajar Komputer Delphi 5.0*", Elex Media
Komputindo, 2000.
- Neave, H., "*The Deming Dimension*", SPC Press, 1990.